



PENDAHULUAN

Latar Belakang

Komunikasi merupakan kegiatan yang tidak bisa lepas dari segala kegiatan manusia sebagai makhluk sosial. Komunikasi mengacu pada proses ketika komunikator menyampaikan informasi kepada komunikan melalui saluran media, dan memainkan peran penting dalam menyampaikan informasi yang efektif. Komunikator dapat melakukan berbagai bentuk komunikasi, salah satunya komunikasi massa.

Komunikasi massa merupakan sebuah cara berkomunikasi atau penyampaian informasi yang dilakukan melalui media massa. Menurut Tunggal (2020:8) media massa merupakan alat yang sangat efektif dalam melakukan komunikasi massa karena dapat mengubah sikap, pendapat serta perilaku komunikannya. Komunikasi massa dapat dilakukan melalui keseluruhan media massa yang ada, yaitu media cetak, media elektronik, serta media *online*. Untuk menyampaikan informasi tersebut, komunikasi massa membutuhkan peran hubungan masyarakat atau humas sebagai penyedia informasi yang bernilai atau layak untuk diberitakan kepada publik.

Humas adalah sebuah alat bantu saluran untuk memperlancar jalannya interaksi dan penyebarluasan informasi mengenai publikasi kegiatan yang dilakukan oleh sebuah organisasi pemerintahan kepada masyarakat sehingga terciptanya penyelenggaraan pemerintah yang transparan. Menurut Adawiyah (2020:62) humas pada sebuah organisasi atau pemerintahan dapat disimpulkan sebagai pemberi informasi kepada masyarakat sekaligus juga sebagai jembatan penghubung antara pemerintah dengan masyarakat. Masyarakat penting memperoleh informasi terkait kegiatan apa saja yang dilakukan oleh pemerintah maka salah satu tugas yang dilakukan oleh bagian humas adalah publikasi informasi melalui penulisan *press release*.

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin maju memberikan kemudahan kepada manusia untuk mendapatkan informasi seolah-olah tanpa ada batas ruang, jarak, dan waktu dimana informasi menjadi kebutuhan pokok bagi setiap orang. Perkembangan teknologi ini memberikan kemudahan kepada praktisi humas untuk mempermudah penyampaian dan penulisan informasi dalam bentuk *press release* kepada masyarakat. Informasi yang tersedia harus cepat, tepat dan akurat maka penting untuk diketahui bagaimana proses penulisan *press release* tersebut hingga layak untuk dikirimkan kepada media massa dan dikonsumsi oleh publik.

Press release sangat erat kaitannya dengan kegiatan yang dilakukan oleh bagian humas. Menurut Soemirat dan Ardianto (2015:54) *press release* adalah informasi dalam bentuk berita yang dibuat oleh humas suatu organisasi/perusahaan yang disampaikan kepada pengelola pers atau redaksi media massa (tv, radio, surat kabar, majalah) untuk dipublikasikan dalam media massa tersebut. Publikasi *press release* oleh humas pemerintah dapat mengatur informasi apa saja yang akan mereka sampaikan kepada masyarakat serta dapat menyampaikan terkait kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh sebuah pimpinan instansi pemerintahan.

Press release yang ditulis oleh humas Pemerintah Kabupaten Tanah Datar akan sangat berperan penting dalam mengkomunikasikan dan menginformasikan

kepada publik mengenai kebijakan, keputusan dan langkah-langkah serta prestasi yang telah diraih oleh pemerintah. Proses penulisan *press release* dibagi menjadi tiga tahapan yaitu tahapan pra penulisan *press release* kemudian dilanjutkan dengan tahapan proses penulisan *press release* dan setelah *press release* telah memenuhi kriteria dilanjutkan pada tahapan pasca penulisan *press release* yaitu publikasi.

Humas dalam pembuatan konten informasi menyajikannya dalam bentuk *press release* kepada semua lapisan masyarakat agar diterima oleh masyarakat dan ikut serta mendukung dan melaksanakan berbagai program tersebut. Salah satu cara yang dilakukan yaitu dengan menyajikan *press release* tersebut melalui web resmi tanahdatar.go.id dan juga media sosial seperti Youtube, Facebook, dan Instagram. *Press release* yang telah dibuat oleh praktisi humas akan dikirimkan juga ke berbagai media (pers) yang telah melakukan tekan kontrak kerja sama dengan Pemerintah Kabupaten Tanah Datar untuk dijadikan sebagai bahan berita dan dipublikasikan di media masing-masing dengan tujuan informasi tersebut dapat tersampaikan secara luas dan cepat.

Penulisan *press release* yang baik oleh humas akan sangat berpengaruh nantinya dalam penyampaian informasi yang mendidik, meyakinkan, mempengaruhi, meraih simpati dan membangkitkan ketertarikan masyarakat terhadap kegiatan atau aktivitas yang dilaksanakan oleh pimpinan sebuah instansi pemerintahan. Semakin menarik *press release* yang disajikan terkait kegiatan pimpinan daerah diharapkan nantinya mendapatkan tanggapan positif dari masyarakat luas sehingga akan terciptanya hubungan yang baik antara pemerintah dengan publik.



Rumusan masalah
 Sekolah Vokasi
 College of Vocational Studies

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, rumusan masalah yang akan diangkat adalah :

- 1) Bagaimana peran Humas dan Protokol dalam penulisan *press release* di Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Datar?
- 2) Bagaimana proses penulisan *press release* oleh Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Datar?
- 3) Bagaimana hambatan komunikasi dalam penulisan *press release* oleh Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Datar?

Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka tujuan yang akan dibahas pada laporan akhir ini meliputi:

- 1) Menjelaskan peran Humas dan Protokol dalam penulisan *press release* di Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Datar.
- 2) Menjelaskan proses penulisan *press release* oleh Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Datar.
- 3) Menjelaskan hambatan komunikasi dalam penulisan *press release* oleh Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Datar.

