



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

## **MEDIA *MONITORING* DI PT PUPUK KALIMANTAN TIMUR KANTOR PERWAKILAN JAKARTA**

**NABILA PUTRI MUMTAZAH**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Media *Monitoring* di PT Pupuk Kalimantan Timur Kantor Perwakilan Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Nabila Putri Mumtazah  
J3A118175



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

**NABILA PUTRI MUMTAZAH.** 2021. *Media Monitoring* di PT Pupuk Kalimantan Timur Kantor Perwakilan Jakarta. *Media Monitoring at PT Pupuk Kalimantan Timur Jakarta Representative Office*. Program Studi Komunikasi. Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh SUTISNA RIYANTO.

*Media monitoring* adalah aktivitas membaca, menonton, atau mendengarkan secara berkelanjutan kemudian mengidentifikasi, menyimpan, dan menganalisis konten yang berisi kata kunci atau topik tertentu yang ingin dipantau untuk menemukan sentimen, *tone*, *influencers*, perbandingan, dan opini dalam pemberitaan media massa. PT Pupuk Kalimantan Timur melalui Humas dan Sekretariat Departemen Kantor Perwakilan Jakarta melaksanakan kegiatan *media monitoring* sebagai fungsi pengawasan untuk bahan evaluasi bagi perusahaan terkait kinerja di dalamnya berdasarkan sudut pandang media dan masyarakat.

Tujuan laporan akhir ini adalah menjelaskan kegiatan *media monitoring* di PT Pupuk Kalimantan Timur Kantor Perwakilan Jakarta (PT Pupuk Kaltim KPJ) beserta kendala-kendalanya. Pengumpulan data primer dan sekunder pada laporan ini dilaksanakan di PT Pupuk Kalimantan Timur Kantor Perwakilan Jakarta yang beralamat di Jl. Raya Kebon Sirih No.6A, Gambir, Jakarta Pusat. Pengumpulan data dilaksanakan pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL), terhitung sejak tanggal 8 Februari sampai dengan 8 Mei 2021 dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, partisipasi aktif, studi pustaka, dan dokumentasi. Instrumen yang digunakan dalam proses pengumpulan data adalah daftar pertanyaan wawancara, kamera foto atau video, dan alat perekam suara dalam *handphone*.

Humas dan Sekretariat sebagai salah satu bagian dalam struktur Departemen Kantor Perwakilan Jakarta PT Pupuk Kaltim mempunyai beberapa tanggung jawab, salah satunya adalah melaksanakan kegiatan *media relations* berupa *media monitoring* pada media cetak maupun media *online*. Pelaksanaan *media monitoring* secara garis besar dilakukan melalui tujuh tahapan, yaitu persiapan alat dan bahan, pencarian berita, pembuatan *summary*, analisis berita, kliping media, distribusi hasil *media monitoring*, dan pendataan *media monitoring*. Waktu pengerjaan *media monitoring* tergantung pada banyaknya berita pada satu hari dan sumber daya manusia yang ada.

Beberapa kendala yang harus dihadapi Humas dan Sekretariat dalam melaksanakan *media monitoring* meliputi kendala teknis dan non teknis. Kendala teknis seperti *wi-fi* yang lambat atau terputus, *hard disk* internal rusak, dan gangguan pada alat teknis. Kendala non teknis seperti kurangnya sumber daya manusia, surat kabar yang datang terlambat, dan cakupan tugas yang terlalu luas.

Kata kunci: humas, *media monitoring*, kliping, pupuk kaltim kpj

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

## **MEDIA MONITORING DI PT PUPUK KALIMANTAN TIMUR KANTOR PERWAKILAN JAKARTA**

**NABILA PUTRI MUMTAZAH**



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Hari Otang Sasmita, S.Pt., M.Si.



Judul Laporan : Media *Monitoring* di PT Pupuk Kalimantan Timur Kantor  
Perwakilan Jakarta  
Nama : Nabila Putri Mumtazah  
NIM : J3A118175  
Prodi : Komunikasi

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

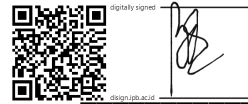
Disetujui oleh

Pembimbing:  
Ir. Sutisna Riyanto, MS  
NIP. 196201151988031004

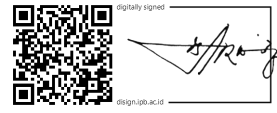


Sekolah Vokasi  
Diketahui oleh  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001



Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
31 Juli 2021

Tanggal Lulus:

Bogor Agricultural University