



RINGKASAN

CUT ZAHARA FONNA. J3A118080. 2021. Peran Admin Media Sosial dalam Publikasi Konten di TVRI Nasional. *The Role of Social Media Admin in Content Publications at TVRI Nasional*. Program Studi Komunikasi Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh HUDI SANTOSO

Perkembangan zaman membuat manusia semakin lekat dengan teknologi dan ilmu pengetahuan. Kebutuhan manusia dari tahun ke tahun terus bertambah sehingga teknologi dan ilmu pengetahuan juga harus terus berkembang. TVRI Nasional merupakan salah satu stasiun televisi di Indonesia yang juga memanfaatkan dan menyesuaikan diri dengan media sosial. Beragam cara untuk dapat merambah para penonton setia TVRI, maka harus terus berinovasi dan mengikuti perkembangan zaman, salah satunya adalah ke ranah media sosial yang sedang digandrungi oleh semua orang.

Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah menjelaskan pemanfaatan media sosial, peranan admin media sosial dalam mempublikasi konten beserta hambatan dan cara mengatasinya. Pengumpulan data dilakukan di bagian Admin media sosial TVRI Nasional yang terletak di jalan Gerbang Pemuda No.8, Gelora Tanah Abang DKI Jakarta, terhitung dari tanggal 1 Maret hingga 30 April 2021. Data yang didapatkan meliputi data primer, data sekunder, dan beberapa instrumen pengumpulan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

Peran Admin media sosial yaitu mengelola dan mengatur segala kegiatan yang terjadi di media sosial, membuat *caption*, mempublikasi konten, dan mengamati perkembangan media sosial. Pemanfaatan media sosial dilakukan oleh TVRI Nasional dengan tujuan dapat menjadi media publikasi kegiatan dan media informasi. Publikasi konten ke media sosial di TVRI Nasional harus melalui beberapa tahap, mulai dari tahap pra produksi, produksi, dan pasca produksi. Tahap pra produksi yang dilakukan terlebih dahulu adalah memantau *project timeline*. Tahap kedua yaitu produksi, tugas yang dilakukan oleh Admin media sosial yaitu publikasi konten. Tahap pasca produksi atau tahap terakhir yang akan dilakukan oleh admin media sosial adalah membalas komentar dan memantau media sosial.

Admin media sosial dalam menjalankan perannya tidak jarang mengalami hambatan teknis maupun non teknis. Hambatan teknis yang dihadapi adalah jaringan internet yang tidak stabil, sedangkan hambatan non teknis meliputi ketelitian admin media sosial dan konten dipublikasi tidak tepat waktu. Hambatan tersebut dapat dihadapi dengan solusi yang tepat.

Kata kunci: admin media sosial, konten, TVRI Nasional