



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Komunikasi merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan sehari-hari dan telah menjadi salah satu kebutuhan yang harus dipenuhi manusia. Segala aspek dalam kehidupan manusia tidak akan lepas dari komunikasi. Berelson dan Steiner dalam Roudhonah (2019:23) mengemukakan bahwa komunikasi adalah proses penyampaian informasi, gagasan, emosi, keahlian dan lain-lain melalui penggunaan simbol-simbol seperti kata-kata, gambar, angka-angka, dan lain-lain. Komunikasi memiliki beragam fungsi yang bermanfaat bagi kehidupan manusia salah satunya yaitu dapat digunakan sebagai media untuk mendapatkan informasi.

Davis dalam Roudhonah (2019:102) mengatakan bahwa informasi adalah data yang telah diproses ke dalam suatu bentuk yang mempunyai arti bagi si penerima dan mempunyai nilai nyata dan terasa bagi keputusan saat itu atau untuk keputusan mendatang. Informasi digunakan dalam proses pengambilan suatu keputusan dan dalam proses komunikasi. Seseorang yang akan menyampaikan suatu pesan melalui proses komunikasi tentunya memerlukan sumber informasi yang dapat dipercaya.

Menurut Roudhonah (2019:105) informasi bersumber dari beberapa hal, seperti kegiatan-kegiatan, pendapat masyarakat, kegiatan penelitian, data ilmiah, dan lain-lain kemudian diolah sampai menjadi informasi yang kemudian dapat digunakan. Proses pengelolaan informasi dilakukan dengan terencana dan sistematis agar informasi bisa tersampaikan dengan baik. Kegiatan pengelolaan informasi tersebut tentunya memerlukan tenaga dan waktu yang banyak, maka dari itu dibutuhkan beberapa individu yang memiliki peran dan tugasnya masing-masing. Sistem pembagian tugas tersebut beserta individu yang terlibat didalamnya kemudian melakukan proses komunikasi dalam melakukan pengerjaan peran dan tugasnya yang akhirnya membentuk suatu organisasi.

Organisasi menurut Schein dalam Soedarsono dan Suparmo (2020:41) adalah koordinasi sejumlah kegiatan manusia yang direncanakan untuk mencapai suatu maksud atau tujuan bersama melalui pembagian tugas dan fungsi serta melalui serangkaian wewenang dan tanggung jawab. Organisasi dengan kata lain melibatkan beberapa individu yang kemudian saling bekerja sama serta berkomunikasi satu sama lain, agar tujuan dari terbentuknya suatu organisasi/institusi bisa tercapai.

*Southeast Asian Regional Centre for Tropical Biology* (SEAMEO BIOTROP) merupakan institusi dengan kegiatannya pada pemberdayaan sumber daya manusia di kawasan Asia Tenggara. Kegiatan tersebut meliputi penelitian, pelatihan, penguatan jejaring kerja sama serta diseminasi informasi dan pengetahuan di bidang biologi tropika. SEAMEO BIOTROP memiliki mandat salah satunya yaitu, penyebaran informasi dan pengetahuan dalam bidang biologi tropika. Demi membantu mewujudkan dalam melaksanakan mandatnya, SEAMEO BIOTROP mempunyai departemen yang berperan sebagai pengelola informasi dan pengetahuan yaitu *Knowledge Management Department (KMD)*.

*Knowledge Management Department (KMD)* memiliki peran dan tugas pokok sebagai pengelola informasi dan pengetahuan di SEAMEO BIOTROP. *KMD*



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

dalam melaksanakan perannya melakukan berbagai kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan informasi dan pengetahuan berkaitan dengan biologi tropika, publikasi tentang organisasi hingga pertukaran informasi, pengetahuan dan publikasi dengan pihak eksternal. Kegiatan pengelolaan informasi yang dilakukan oleh *KMD* tentunya tidak terlepas dari penggunaan media komunikasi. Media komunikasi ini digunakan dengan tujuan agar proses pengelolaan informasi dapat dilakukan dengan efektif serta informasi yang telah diolah bisa tersampaikan dengan baik kepada masyarakat.

### Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Apa peran *Knowledge Management Department* dalam pengelolaan informasi di *SEAMEO BIOTROP*?
2. Apa saja hambatan dan solusi dalam pengelolaan informasi oleh *Knowledge Management Department* di *SEAMEO BIOTROP*?

### Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menjelaskan peran *Knowledge Management Department* dalam pengelolaan informasi di *SEAMEO BIOTROP*.
2. Menjelaskan berbagai hambatan dan solusi pada peran *Knowledge Management Department* dalam pengelolaan informasi di *SEAMEO BIOTROP*.

### METODE

#### Lokasi dan Waktu PKL

Lokasi pengambilan data dan informasi untuk penyusunan laporan akhir serta kegiatan PKL yaitu di *SEAMEO BIOTROP* yang berlokasi di Jalan Raya Tajur Km. 6, Kota Bogor, Jawa Barat 16134. Untuk kegiatan PKL berlangsung dari tanggal 1 Maret hingga 7 Mei 2021, yang jika diakumulasikan berlangsung selama 48 hari masa kerja. Pengumpulan data dilakukan pada setiap hari kerja yaitu dari hari Senin-Jumat dari pukul 08.00-16.00 WIB.

#### Data dan Instrumen

Data merupakan hal yang sangat penting dalam penulisan laporan akhir. Menurut Roudhonah (2019:102) data adalah bahan baku yang harus diolah sedemikian rupa sampai berubah sifatnya menjadi informasi. Instrumen merupakan alat bantu yang digunakan untuk pengumpulan data dan penyusunan informasi selama kegiatan PKL. Adapun data dan instrumen yang digunakan untuk menyusun laporan akhir diantaranya: