



RINGKASAN

PUTRI AGISPRASTIWI.2021.Peran *Knowledge Management Department* dalam Pengelolaan Informasi di SEAMEO BIOTROP. *The Role of Knowledge Management Departement In Managing Information At SEAMEO BIOTROP.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh MUHAMMAD AL FARISSY.

Segala aspek dalam kehidupan manusia tidak akan lepas dari komunikasi. Komunikasi memiliki beragam fungsi yang bermanfaat bagi kehidupan manusia salah satunya yaitu dapat digunakan sebagai media untuk mendapatkan informasi. Suatu informasi sebelum disampaikan kepada orang lain tentunya harus melalui tahapan pengelolaan informasi. *Knowledge Management Department* merupakan departemen yang memiliki peran utama sebagai pengelola informasi di SEAMEO BIOTROP.

Penulisan laporan akhir ini berdasarkan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan selama dua bulan di *Knowledge Management Department* SEAMEO BIOTROP. Tujuan dari penulisan laporan akhir ini diantaranya adalah untuk menjelaskan peran *KMD* dalam pengelolaan informasi di SEAMEO BIOTROP dan menjelaskan berbagai hambatan dan solusi pada peran *KMD* dalam pengelolaan informasi di SEAMEO BIOTROP.

Peran *KMD* dalam pengelolaan informasi diantaranya yaitu mengelola dan memastikan ketersediaan informasi, literatur dan publikasi ilmiah dibidang biologi tropika untuk kepentingan organisasi dan pemangku kepentingan (stakeholders), memastikan pengelolaan dan ketersediaan informasi dan publikasi tentang organisasi untuk pihak eksternal, membuat, menyusun dan mengelola diseminasi dan pertukaran informasi, pengetahuan dan publikasi dengan pihak eksternal, memastikan pengelolaan dokumentasi organisasi dan koleksi perpustakaan serta efektivitas fungsinya, mengelola media/fasilitas yang memberikan akses yang sama dan seluas-luasnya terhadap informasi, pengetahuan dan publikasi bidang biologi tropika yang dihasilkan organisasi.

KMD dalam melaksanakan perannya melakukan berbagai kegiatan pengelolaan informasi diantaranya yaitu, pengelolaan jurnal BIOTROPIA, pengelolaan publikasi, pengelolaan *website*, pengelolaan media sosial, pengelolaan dokumentasi dan pengelolaan perpustakaan dan dokumen internal.

KMD dalam pelaksanaan tugasnya mengalami beberapa hambatan dan gangguan diantaranya yaitu, hambatan mengenai sumber daya manusia, alur kerja, gangguan koneksi *wifi* dan hambatan teknis berupa komputer dan aplikasi yang tiba-tiba berhenti beroperasi ketika akan digunakan. Untuk mengatasi hambatan dan gangguan tersebut bisa dilakukan dengan berbagai macam cara seperti, pembagian tugas yang merata sesuai dengan kebutuhan, pembuatan garis waktu, dan perawatan fasilitas yang digunakan agar tidak terjadi kerusakan yang akan menghambat proses pengelolaan informasi.

Kata Kunci: informasi, media, publikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University