



## RINGKASAN

**CINTANI YOHANA TARULIROHA SIMANJUNTAK.** 2021. Peran Media Sosial *Intern* pada Instagram Program Magister Universitas Ciputra. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi IPB. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA

Pada masa digital ini, media sosial menjadi salah satu bagian dari marketing untuk tiap merek, organisasi, maupun perorangan. Tidak kalah ketinggalan, Program Magister Universitas Ciputra juga ikut memiliki media sosial, khususnya yaitu Instagram, agar bisa tetap relevan di kalangan masyarakat.

Tujuan dari Laporan Akhir ini ialah untuk mengetahui jenis dan tujuan dari instagram, peran dari media sosial *intern*, juga hambatan yang dialami selama menjadi media sosial *intern* di Program Magister Universitas Ciputra. Lokasi dari pengumpulan materi untuk Laporan Akhir ini sendiri dilakukan di UC Town, CitraLand, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia selama dua bulan. Data yang digunakan pada Laporan Akhir ini yaitu data primer dan data sekunder juga instrumen.

Jenis pada Program Magister Universitas Ciputra terbagi menjadi dua, yaitu jenis konten, di mana terdapat beragam jenis konten pada Instagram dan jenis peranan, di mana terdapat tiga jenis peranan agar Instagram dapat dikelola dengan baik. Tujuan dari adanya Instagram pada Program Magister Universitas Ciputra sendiri juga beragam dengan fokus untuk melancarkan komunikasi dan marketing. Peran dari media sosial *intern* sendiri terbagi menjadi tiga bagian, yaitu pencarian data, pengelolaan data, dan dokumentasi.

Hambatan yang dialami oleh media sosial *intern* juga ada berbagai macam, mulai dari jaringan yang terganggu yang dapat diatasi dengan *tethering*. Selanjutnya kurangnya sumber daya manusia yang dapat diatasi dengan dibukanya lowongan *intern*. Lalu tugas mendadak yang dapat diatasi dengan menjadikan tugas tersebut sebagai prioritas. Hambatan terakhir yaitu kesulitan dalam menciptakan konten baru yang dapat diatasi dengan melakukan pencarian inspirasi.

Simpulan yang bisa didapatkan yaitu bahwa Instagram dari Program Magister Universitas Ciputra sendiri memiliki jenis dan tujuannya. Selain itu, sebagai media sosial *intern*, terdapat peranannya dalam Instagram. Lalu, terdapat juga beberapa hambatan selama menjadi media sosial *intern* yang juga diikuti dengan solusinya masing-masing. Saran yang bisa diberikan pada Program Magister Universitas Ciputra yaitu dalam pengunggahan konten, akan lebih baik bila sebelumnya sudah dirancang konten kalender yang jelas. Saran lain yang dapat diberikan, yaitu pada konten-konten yang ada, lebih baik bila variasinya pun ditingkatkan.

Kata Kunci: *Intern*, Media Sosial, Universitas Ciputra

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.