

# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan perekonomian dimasa pandemi Covid-19 ini, termasuk kemajuan teknologi yang menyebabkan tingkat persaingan semakin meningkat sehingga peranan informasi menjadi sangat penting bagi kemajuan perusahaan. Informasi yang berkembang begitu cepat dan akurat merupakan sarana bagi pihak manajemen dalam mengelola perusahaan dan pelaporan bagi pihak tertentu. Perusahaan dagang maupun perusahaan jasa memerlukan susunan sistem informasi akuntansi untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi perusahaan. Sistem informasi akuntansi sangat dibutuhkan bagi pihak internal perusahaan seperti manajemen perusahaan dan dibutuhkan bagi pihak eksternal seperti pembeli pemasok, pemerintah, kreditur dan lain sebagainya

Sistem informasi akuntansi menjadi salah satu faktor yang menentukan perusahaan dalam mengembangkan dan memajukan perusahaan karena sistem informasi digunakan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sistem informasi akuntansi dirancang sedemikian rupa sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan perusahaan diharapkan dapat menerapkan sistem informasi akuntansi sesuai dengan kondisinya. Sistem informasi yang baik akan menghasilkan informasi yang berkualitas sehingga perusahaan memerlukan sebuah sistem pengawasan terhadap seluruh kegiatan operasional perusahaan dalam bentuk pengawasan yaitu sistem pengendalian internal.

Sistem pengendalian internal merupakan satu aktivitas yang sering dilakukan dalam sebuah perusahaan. Pengendalian intern juga merupakan bagian terpenting dalam mengelola, mengembangkan dan memajukan perusahaan. Penerapan pengendalian internal sangat berguna untuk meminimalisir adanya sebuah penyimpangan yang mungkin terjadi dalam sebuah perusahaan sehingga diharapkan perusahaan dapat menerapkan pengendalian internal semaksimal mungkin dan sebaik mungkin.

*Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission (COSO)* pada tahun 1992 mengeluarkan definisi tentang pengendalian internal yaitu suatu proses yang melibatkan dewan komisaris, manajemen, dan personil lain, yang dirancang untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tiga tujuan. Tujuan yang dimaksud seperti efektivitas dan efisiensi operasi, keandalan pelaporan keuangan serta kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

Penulis merasa sangat tertarik untuk mengangkat tema mengenai pengendalian internal kedalam tugas akhir ini dengan judul tugas akhir yaitu **“Analisis Pengendalian Intern pada Unit Finance di PT Telkom Witel Bogor”**. Tugas akhir ini akan menguraikan bagaimana prosedur pengendalian intern yang baik dan menguraikan pengendalian intern pada *Unit Finance* PT Telkom Witel Bogor berdasarkan pengertian *Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission (COSO)*.



## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang digunakan penulis dalam memudahkan penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana lingkungan pengendalian pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor?
  2. Bagaimana penilaian resiko pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor?
  3. Bagaimana prosedur pengendalian pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor?
- Bagaimana pengawasan pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor?  
Bagaimana informasi dan komunikasi pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor?

## 1.3 Tujuan

Tujuan penulisan dalam tugas akhir ini adalah:

- Menjelaskan pengendalian lingkungan pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor.
- Menjelaskan penilaian resiko pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor.
- Menjelaskan prosedur pengendalian pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor.
- Menjelaskan bagaimana pengawasan pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor.
- Menjelaskan informasi dan komunikasi pada unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor.

## 1.4 Manfaat

Manfaat yang dapat diambil dari laporan tugas akhir ini adalah:

1. Manfaat Teoritis  
Tugas akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan dan menjadi contoh penulisan tugas akhir selanjutnya, terkait dengan pengendalian internal dan informasi-informasi yang berkaitan dengan pengendalian internal kepada pihak-pihak yang bersangkutan.
2. Manfaat Praktis  
Manfaat praktis dalam pelaksanaan PKL dan penulisan laporan tugas akhir ini diperuntukkan bagi penulis, Sekolah Vokasi IPB, dan Unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor serta PT Telkom Witel Bogor.
  - a. Bagi Penulis  
Pembaca dapat menambah wawasan lebih dalam terkait pengendalian internal, dapat memahami bagaimana pengendalian internal pada Unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor berdasarkan ketentuan yang sudah berlaku.
  - b. Sekolah Vokasi IPB  
Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi literasi oleh civitas akademika di Sekolah Vokasi IPB dan seluruh mahasiswa terkhusus mahasiswa akuntansi serta dapat menjadi tambahan referensi di Perpustakaan Gunung Gede yang nantinya dapat menambah ilmu

pengetahuan dan wawasan bagi pembaca atau pengunjung perpustakaan.

- c. Unit *Finance* PT Telkom Witel Bogor dan PT Witel Bogor  
Tugas akhir ini dapat menjadi gambaran keadaan kinerja pada Unit *Finance* dan menjadi referensi untuk membantu pihak *Finance* dalam meningkatkan kinerja kedepannya.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

