



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Kerangka Berpikir	3
2 METODE	3
2.1 Waktu dan Tempat	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Batasan Istilah	5
3 GAMBARAN UMUM	6
3.1 Keadaan Umum	6
3.1.1 Keadaan Umum Hotel Amaroossa <i>Royal Bogor</i>	6
3.1.2 Keadaan Umum <i>Food and Beverage Service Departement</i>	7
3.2 Sumber Daya Manusia <i>Food and Beverage Service</i>	8
3.2.1 Struktur Organisasi <i>FB Service Department</i>	8
3.2.2 <i>Shift Kerja Food and Beverage Service</i>	9
3.3 Jenis <i>Event Banquet</i>	10
3.4 Fasilitas Fisik dan Peralatan <i>Banquet</i>	10
4 PELAYANAN <i>SANGJIT</i>	12
4.1 <i>Sangjit Event</i>	12
4.2 Jumlah Tenaga Kerja	13
4.3 Pemesanan	13
4.4 Persiapan <i>Sangjit Event</i>	15
4.2.1 <i>Mise en scene</i>	15
4.2.2 <i>Mise en place</i>	17
4.5 Sistem Pelayanan dan Pengawasan	17
4.6 Metode Pembayaran	19
5 SIMPULAN DAN SARAN	20
5.1 Simpulan	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta milik Institut Pertanian Bogor (IPB)

Bogor Agricultural University

DAFTAR TABEL

1 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	4
2 Jenis <i>Meeting Room</i> dan Kapasitasnya	7
3 <i>Shift Kerja FB Service Amaroossa Royal Bogor</i>	9
4 Jenis <i>Layout</i> dan Ukuran Ruang <i>Meeting</i>	10

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka Pikir Pelaksanaan <i>Banquet</i> pada <i>Sangjit Event</i>	3
2 Hotel Amaroossa Royal Bogor	6
3 Struktur organisasi <i>FB Service</i>	8
4 Pakuan Padjajarn <i>Ballroom</i>	11
5 Alur Pemesanan Hingga Pembuatan <i>BEO</i>	14
6 Alur Pembuatan dan Penyebaran <i>BEO</i>	14
7 <i>Set Up Meeting Room</i>	15
8 <i>Layout Sangjit Event</i>	16
9 Latar untuk calon pengantin pada <i>Sangjit event</i>	16
10 <i>Table setting Sangjit event</i>	17
11 <i>Private lunch</i> pada <i>Sangjit event</i>	18
12 Trolley peralatan makan kotor	18
13 <i>Banquet bill Sangjit event</i>	19

DAFTAR LAMPIRAN

1 <i>Banquet Event Order Sangjit Event</i>	25
2 Peralatan pada <i>Buffet Sangjit event</i>	26