



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

HANIF. Pelaksanaan *Banquet* Pada *Sangjit Event* di Hotel Amaroossa Royal Bogor. *Banquet Implementation for Sangjit Event at Amaroossa Royal Bogor Hotel* Dibimbing oleh ROSYDA DIANA H.

Tujuan umum dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah mempelajari pelaksanaan *banquet* pada *sangjit event* di Hotel Amaroossa Royal Bogor. Tujuan khusus meliputi : (1) Mempelajari keadaan umum hotel Amaroossa Royal Hotel Bogor khususnya *Food and Beverage Departement*, (2) Menjelaskan sumber daya manusia *Food and Beverage Service*, (3) Mengidentifikasi jenis event di hotel Amaroossa Royal Bogor, (4) Mengidentifikasi fasilitas fisik dan peralatan *banquet* di hotel Amaroossa Royal Bogor, (5) Menjelaskan pemesanan *Sangjit event* di hotel Amaroossa Royal Bogor, (6) Menjelaskan persiapan *banquet* pada *sangjit event* di hotel Amaroossa Royal Bogor, (7) Menjelaskan sistem pelayanan dan pengawasan *banquet* pada *sangjit event* di hotel Amaroossa Royal Bogor, (8) Menjelaskan metode pembayaran *sangjit event* di hotel Amaroossa Royal Bogor

Pengamatan dilakukan di Hotel Amaroossa Royal Bogor yang terletak di Jalan Otto Iskandardinata No. 84, Baranangsiang Bogor Timur, Kota Bogor, Jawa Barat. Pengambilan data yang dilakukan selama 3 bulan mulai dari tanggal 12 Agustus sampai dengan 12 November 2019 di bagian *department Food and Beverage Service*. Data dalam laporan tugas akhir diperoleh dengan cara pengamatan langsung dan melihat data arsip hotel hotel.

Hotel Amaroossa Royal Bogor merupakan hotel berbintang empat dan bernuansa eropa klasik. *Food and Beverage Departement (FB)* merupakan bagian yang bertanggung jawab atas pelayanan makan dan minum yang terdapat pada hotel. *FB Department* dibagi menjadi dua, yaitu *Food and Beverage Product* bertugas untuk pengolahan dan *Food and Beverage Service* bertugas dalam pelayanan langsung ke tamu. Sumber daya manusia yang terdapat pada *FB Serevice* ada 15 orang terdiri dari satu manager, dua orang *supervisor*, satu orang *captain*, satu orang *administration*, lima orang *staff* dan 5 orang *daily worker*.

FB Service dalam memberi pelayanan di bagi menjadi dua yaitu *service restaurant* dan *banquet*. *Banquet* melayani *event-event* berupa *meeting event* dan *social event* seperti *wedding party*, *birthday party*, *tabble manner*, dan *social gathering*. Hotel Amaroossa Royal Bogor menyediakan enam ruang *meeting* dilengkapi dengan fasilitas-fasilitas yang dapat menunjang penyelenggaraan *event-event* yang akan dilaksanakan di hotel.

Sangjit merupakan tradisi umum yang dilaksanakan masyarakat Tionghoa sebelum prosesi pernikahan. Pemesanan *Sangjit event* pada Hotel Amaroossa Royal Bogor dilakukan secara langsung pada 31 november 2019, setelah terjadi kesepakatan maka akan dikeluarkan dan *Banquet Event Order* dibagikan ke setiap *departement*. Jumlah tamu yang hadir pada acara tersebut sebanyak 50 orang.

Persiapan berupa *mise en scene* yaitu mempersiapkan ruangan sesuai layout yang ditentukan, lalu diikuti *mise en place* yaitu menyediakan peralatan siap pakai sesuai kegunaannya. Pengawasan diantaranya dilakukan *supervisor* dan penyediaan peralatan oleh *banquet* yang sesuai pesanan. Metode pembayaran yang dilakukan berupa *non tunai* untuk uang muka dan tunai untuk pelunasan

Kata Kunci: *Banquet*, Hotel, *Sangjit*.