

STRATEGI KOMUNIKASI MEMPERKENALKAN PROGRAM WEBDESAKU OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN PURWAKARTA

YASMIN IMAN NADHIRA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University





PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan tugas akhir “Strategi Komunikasi Memperkenalkan Program Webdesaku oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Yasmin Iman Nadhira
J3A118173



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

RINGKASAN

YASMIN IMAN NADHIRA. J3A118173. 2021. Strategi Komunikasi Memperkenalkan Program Webdesaku oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta. *Communication Strategy Introducing the Webdesaku Program Department of Communication and Information Purwakarta*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh AYUMI FITRIANI GUNAWAN.

Lembaga pemerintah dalam aktivitasnya mempunyai peran penting untuk menyentuh seluruh lapisan masyarakat pada pelayanan informasi publik dengan menghasilkan kebijakan melalui pesan-pesan komunikasi yang kemudian didistribusikan kepada seluruh lapisan masyarakat. Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) sebagai humas dan fasilitator dalam pemerintahan daerah mempunyai tanggung jawab untuk menjaga dan memfasilitasi saluran komunikasi dan informasi agar tetap terbuka terhadap publik. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta menyusun strategi komunikasi dalam memperkenalkan program Webdesaku kepada masyarakat di Kabupaten Purwakarta dengan tujuan masyarakat sadar dengan adanya program Webdesaku.

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan mengenai strategi komunikasi yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dalam memperkenalkan program Webdesaku kepada masyarakat Kabupaten Purwakarta, menjelaskan mengenai media publikasi yang digunakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dan menjelaskan mengenai hambatan serta solusi dalam memperkenalkan program Webdesaku. Pengumpulan data dilakukan saat PKL yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta, beralamat di Jl. Rusa I, Nagri Kidul, Kecamatan Purwakarta, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat. Waktu pengumpulan data dilakukan selama 40 hari (2 bulan) terhitung mulai tanggal 1 Maret 2021 hingga 7 Mei 2021.

Webdesaku memiliki konsep fasilitas yang terintegrasi dalam satu tempat. Website ini menggabungkan berbagai layanan seperti *platform* jual-beli *online* dengan konsep *e-commerce*, informasi layanan publik, keterbukaan informasi publik, destinasi wisata dan pembayaran pajak. Strategi Komunikasi yang dilakukan dalam memperkenalkan program Webdesaku adalah tahap perencanaan seperti menentukan lokasi, menentukan komunikator dan memilih media publikasi. Tahap implementasi melalui kegiatan *launching* dan sosialisasi serta publikasi informasi melalui media eksternal dan internal. Adapun tahap akhir *monitoring* dan evaluasi.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta sebagai humas menggunakan media publikasi dalam menyebarkan informasi publik. Media publikasi yang digunakan adalah surat kabar cetak, surat kabar *online*, radio, media sosial seperti Youtube, Instagram dan Facebook serta penggunaan *website* sebagai media publikasi. Hambatan yang terjadi dalam prosesnya diantaranya kurangnya promosi program Webdesaku dan *layout* konten yang monoton. Hambatan tersebut dapat diatasi dengan berbagai macam solusi.

Kata kunci: *awareness*, humas, program Webdesaku, strategi komunikasi





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

STRATEGI KOMUNIKASI MEMPERKENALKAN PROGRAM WEBDESAKU OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN PURWAKARTA

YASMIN IMAN NADHIRA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Ir. Suparman, M.M



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Tugas Akhir : Strategi Komunikasi Memperkenalkan Program Webdesaku
oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta
Nama : Yasmin Iman Nadhira
NIM : J3A118173

Disetujui oleh

Pembimbing : Ayumi Fitriani G., S.E M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001



Dekan



Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 1986091001



Tanggal Ujian:
6 Agustus 2021

Tanggal Lulus: