



## DAFTAR ISI

RINGKASAN	
PRAKATA	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu	2
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah	4
Visi dan Misi	5
Logo	5
Fasilitas	6
Struktur Organisasi	8
PERAN SALES MARKETING	9
Tugas dan Fungsi <i>Sales Marketing</i>	9
Analisa Target Pasar	12
STRATEGI DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI PEMASARAN TERPADU KEPADA KONSUMEN	14
Bauran Promosi	14
Strategi Komunikasi Pemasaran <i>Sales Marketing</i> di Hotel Salak The Heritage	17
Bauran Pemasaran Hotel	21
HAMBATAN DAN SOLUSI YANG TERJADI SEBAGAI SALES MARKETING	30
Hambatan Teknis	31
Hambatan Non Teknis	31
Solusi Teknis	31
Solusi Non Teknis	31
SIMPULAN DAN SARAN	32
Simpulan	32
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	36





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR GAMBAR

1. Royal Heritage Building	4
2. Logo Hotel Salak The Heritage	6
3. Struktur organisasi	8
4. Tampilan surat perjanjian	10
5. Tampilan presentase tamu <i>weekday&amp;weekend</i>	13
6. Tampilan <i>sales call report</i>	21
7. Tampilan kamar Hotel Salak The Heritage	22
8. Tampilan kerjasama dengan Kompas.co.id	23
9. Penampilan <i>staff</i> Hotel Salak The Heritage	24
10. Tampilan <i>meeting room package</i>	25
11. Tampilan <i>wedding package</i>	25
12. Tampilan brosur promo kamar “Bogorian”	26
13. Peta lokasi Hotel Salak The Heritage	27
14. Tampilan akun <i>instagram</i> Hotel Salak The Heritage	28

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kegiatan input data <i>order buffet</i> ke Ms.Excel	34
2. Kegiatan membuat <i>layout meeting room</i> untuk konsumen	34
3. Kegiatan <i>update papan bukber forecast</i>	35
4. Kegiatan <i>update meeting package order</i>	35