



## RINGKASAN

**SITI BERLIANA AHMAD.** 2021. Peran Humas dalam Penulisan *Press Release* di Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi. *The Role of Public Relations in The Writing of Press Release at Regional Secretariat of Bukittinggi*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh SISKI MULYAWATY

Hubungan Masyarakat (Humas) merupakan suatu pekerjaan yang bertugas untuk mengurus segala hal yang berhubungan dengan berkomunikasi kepada publiknya baik internal maupun eksternal, baik secara verbal maupun nonverbal. Salah satu cara yang dilakukan oleh Bagian Humas di Sekretariat Daerah (Setda) Kota Bukittinggi yaitu melalui kegiatan penulisan *press release*, yang di mana *press release* merupakan media yang digunakan untuk memperlancar pemahaman dalam hal penyampaian pesan dan informasi yang diterima oleh masyarakat Kota Bukittinggi.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana tugas dan peran humas di Setda Kota Bukittinggi, peran humas dalam penulisan *press release*, dan hambatan serta solusi dari humas dalam penulisan *press release* di Setda Kota Bukittinggi. Pengumpulan data untuk melengkapi laporan akhir ini dilaksanakan pada saat Praktek Kerja Lapangan (PKL) secara *offline* selama empat puluh (40) hari waktu kerja sejak tanggal 01 Maret hingga 27 April 2021. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder, dengan menggunakan empat teknik dalam mengumpulkannya yaitu melalui observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

Tugas dari Humas di Setda Kota Bukittinggi adalah menyiapkan bahan pembinaan dan pengembangan hubungan masyarakat yang berhubungan dengan data, informasi, pemberitaan media massa dan hubungan antar lembaga. Bagian Humas di Setda Kota Bukittinggi memiliki tiga peran, yang pertama yaitu peran humas sebagai penghubung komunikasi antar lembaga dengan masyarakat, yang kedua yaitu peran humas dalam membina hubungan internal dan eksternal, dan yang ketiga adalah peran humas dalam meningkatkan citra Pemkot Bukittinggi.

Bagian Humas di Setda Kota Bukittinggi dalam penulisan *press release* tentunya memiliki peran penting karena, Humas harus selalu melakukan *update* informasi mengenai kegiatan yang dilakukan oleh Pemkot Bukittinggi secara regular kepada masyarakat. Penulisan *press release* tersebut dibagi menjadi tiga tahapan sebelum akhirnya dimuat di media *online* dan media sosial, yaitu tahap pra penulisan, lalu tahap penulisan dan yang terakhir yaitu tahap pasca penulisan.

Selama kegiatan penulisan *press release* tentunya Humas di Setda Kota Bukittinggi mengalami beberapa hambatan. Hambatan yang terjadi terbagi menjadi dua hambatan yaitu hambatan teknis dan non teknis, yang di mana pada setiap prosesnya dapat dihadapi dan diatasi dengan berbagai solusi sehingga penulisan *press release* yang dilakukan oleh Bagian Humas dapat berjalan dengan lancar.

Kata kunci: penulisan, peran humas, *press release*, sekretariat daerah