



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PERAN HUMAS DALAM PENULISAN *PRESS RELEASE* DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA BUKITTINGGI

SITI BERLIANA AHMAD



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran Humas dalam Penulisan *Press Release* di Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Siti Berliana Ahmad
J3A118039



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



RINGKASAN

SITI BERLIANA AHMAD. 2021. Peran Humas dalam Penulisan *Press Release* di Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi. *The Role of Public Relations in The Writing of Press Release at Regional Secretariat of Bukittinggi*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh SISKI MULYAWATY

Hubungan Masyarakat (Humas) merupakan suatu pekerjaan yang bertugas untuk mengurus segala hal yang berhubungan dengan berkomunikasi kepada publiknya baik internal maupun eksternal, baik secara verbal maupun nonverbal. Salah satu cara yang dilakukan oleh Bagian Humas di Sekretariat Daerah (Setda) Kota Bukittinggi yaitu melalui kegiatan penulisan *press release*, yang di mana *press release* merupakan media yang digunakan untuk memperlancar pemahaman dalam hal penyampaian pesan dan informasi yang diterima oleh masyarakat Kota Bukittinggi.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana tugas dan peran humas di Setda Kota Bukittinggi, peran humas dalam penulisan *press release*, dan hambatan serta solusi dari humas dalam penulisan *press release* di Setda Kota Bukittinggi. Pengumpulan data untuk melengkapi laporan akhir ini dilaksanakan pada saat Praktek Kerja Lapangan (PKL) secara *offline* selama empat puluh (40) hari waktu kerja sejak tanggal 01 Maret hingga 27 April 2021. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder, dengan menggunakan empat teknik dalam mengumpulkannya yaitu melalui observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

Tugas dari Humas di Setda Kota Bukittinggi adalah menyiapkan bahan pembinaan dan pengembangan hubungan masyarakat yang berhubungan dengan data, informasi, pemberitaan media massa dan hubungan antar lembaga. Bagian Humas di Setda Kota Bukittinggi memiliki tiga peran, yang pertama yaitu peran humas sebagai penghubung komunikasi antar lembaga dengan masyarakat, yang kedua yaitu peran humas dalam membina hubungan internal dan eksternal, dan yang ketiga adalah peran humas dalam meningkatkan citra Pemkot Bukittinggi.

Bagian Humas di Setda Kota Bukittinggi dalam penulisan *press release* tentunya memiliki peran penting karena, Humas harus selalu melakukan *update* informasi mengenai kegiatan yang dilakukan oleh Pemkot Bukittinggi secara regular kepada masyarakat. Penulisan *press release* tersebut dibagi menjadi tiga tahapan sebelum akhirnya dimuat di media *online* dan media sosial, yaitu tahap pra penulisan, lalu tahap penulisan dan yang terakhir yaitu tahap pasca penulisan.

Selama kegiatan penulisan *press release* tentunya Humas di Setda Kota Bukittinggi mengalami beberapa hambatan. Hambatan yang terjadi terbagi menjadi dua hambatan yaitu hambatan teknis dan non teknis, yang di mana pada setiap prosesnya dapat dihadapi dan diatasi dengan berbagai solusi sehingga penulisan *press release* yang dilakukan oleh Bagian Humas dapat berjalan dengan lancar.

Kata kunci: penulisan, peran humas, *press release*, sekretariat daerah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PERAN HUMAS DALAM PENULISAN *PRESS RELEASE* DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA BUKITTINGGI

SITI BERLIANA AHMAD



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Muda pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetik pada ujian Laporan Akhir: Willy Bachtar, S.I.Kom M.I.Kom.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Peran Humas dalam Penulisan *Press Release* di
Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi
Nama : Siti Berliana Ahmad
NIM : J3A118039

Disetujui oleh

Pembimbing : Siska Mulyawaty, S.I.Kom, M.Si.

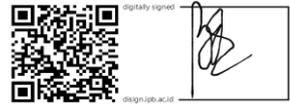


Diketahui oleh

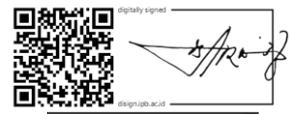
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:

(03 Agustus 2021)

Tanggal Lulus: