



RINGKASAN

MEGA AMIRAH NURUNNISA. 2021. Peran *Community Relation* dalam Pengajuan Program CSR di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant Narogong*. *The Role of Community Relation on CSR Program Submission at PT Solusi Bangun Indonesia Plant Narogong*. Program Studi Komunikasi. Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh SUTISNA RIYANTO.

Perusahaan tidak hanya berorientasi pada keuntungan tetapi juga dituntut untuk peduli dan bertanggung jawab terhadap kepentingan umum yang berkaitan dengan azas keberlanjutan. Salah satu program yang harus dilakukan adalah program CSR. *Community relation* (comrel) memegang peran penting dalam pelaksanaan program CSR di setiap perusahaan. Comrel merupakan bagian dari *public relation* yang bertugas untuk membangun serta menjaga hubungan baik dengan masyarakat yang berada di sekitar perusahaan. PT Solusi Bangun Indonesia (SBI) turut berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi, meningkatkan standar hidup masyarakat sekitar melalui program CSR yang direncanakan oleh comrel perusahaan.

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk menjelaskan program CSR di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant Narogong*, peran comrel dalam pengajuan program CSR beserta kendala yang dihadapi. Pengumpulan data primer dan sekunder dilakukan saat kegiatan PKL berlangsung di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant Narogong* yang terletak di Jl. Raya Narogong Km.7 Kembang Kuning, Klapanunggal, Bogor selama dua bulan terhitung pada tanggal 01 Maret 2021 hingga 30 April 2021. Data dikumpulkan menggunakan teknik wawancara, partisipasi aktif, studi pustaka dan pengamatan lapang dengan beberapa instrumen yaitu daftar pertanyaan, kamera dan alat perekam suara.

PT Solusi Bangun Indonesia dalam menjalankan program CSR bersumber dari lima pilar program CSR PT SBI sesuai dengan kebijakan perusahaan, yaitu SBI Cerdas, SBI Sehat, SBI Lestari, SBI Mandiri, dan SBI Peduli. Peran pengajuan program CSR dijalankan oleh comrel dengan melakukan beberapa tugas seperti menerima proposal komunitas, mengecek lokasi calon mitra binaan, mereview proposal komunitas, membuat draf CSPR, menyiapkan berkas lampiran yang dibutuhkan dan mengajukan program CSR melalui sebuah aplikasi bernama E-Pprove. Pengajuan program CSR yang menjadi tanggung jawab comrel tidak terlepas dari kendala yang terjadi di dalamnya. Kendala merupakan hal yang wajar dalam melakukan setiap kegiatan. Kendala tersebut terbagi menjadi kendala teknis dan non teknis. Kendala yang dialami oleh comrel dijadikan sebagai bahan evaluasi dengan membuat solusi dari permasalahan yang timbul agar tidak terulang kembali.

Saran yang bisa diberikan untuk meningkatkan kinerja comrel adalah memberikan informasi kepada masyarakat mengenai program CSR, memperbaiki aplikasi E-Pprove dan meningkatkan koordinasi.

Kata kunci: *community relation*, pengajuan, program csr.