



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PERAN *COMMUNITY RELATION* DALAM PENGAJUAN PROGRAM CSR DI PT SOLUSI BANGUN INDONESIA *PLANT NAROGONG*

MEGA AMIRAH NURUNNISA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran *Community Relation* dalam Pengajuan Program CSR di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant Narogong*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Mega Amirah Nurunnisa
NIM J3A118129



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritika atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

MEGA AMIRAH NURUNNISA. 2021. Peran *Community Relation* dalam Pengajuan Program CSR di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant Narogong*. *The Role of Community Relation on CSR Program Submission at PT Solusi Bangun Indonesia Plant Narogong*. Program Studi Komunikasi. Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh SUTISNA RIYANTO.

Perusahaan tidak hanya berorientasi pada keuntungan tetapi juga dituntut untuk peduli dan bertanggung jawab terhadap kepentingan umum yang berkaitan dengan azas keberlanjutan. Salah satu program yang harus dilakukan adalah program CSR. *Community relation* (comrel) memegang peran penting dalam pelaksanaan program CSR di setiap perusahaan. Comrel merupakan bagian dari *public relation* yang bertugas untuk membangun serta menjaga hubungan baik dengan masyarakat yang berada di sekitar perusahaan. PT Solusi Bangun Indonesia (SBI) turut berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi, meningkatkan standar hidup masyarakat sekitar melalui program CSR yang direncanakan oleh comrel perusahaan.

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk menjelaskan program CSR di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant Narogong*, peran comrel dalam pengajuan program CSR beserta kendala yang dihadapi. Pengumpulan data primer dan sekunder dilakukan saat kegiatan PKL berlangsung di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant Narogong* yang terletak di Jl. Raya Narogong Km.7 Kembang Kuning, Klapanunggal, Bogor selama dua bulan terhitung pada tanggal 01 Maret 2021 hingga 30 April 2021. Data dikumpulkan menggunakan teknik wawancara, partisipasi aktif, studi pustaka dan pengamatan lapang dengan beberapa instrumen yaitu daftar pertanyaan, kamera dan alat perekam suara.

PT Solusi Bangun Indonesia dalam menjalankan program CSR bersumber dari lima pilar program CSR PT SBI sesuai dengan kebijakan perusahaan, yaitu SBI Cerdas, SBI Sehat, SBI Lestari, SBI Mandiri, dan SBI Peduli. Peran pengajuan program CSR dijalankan oleh comrel dengan melakukan beberapa tugas seperti menerima proposal komunitas, mengecek lokasi calon mitra binaan, mereview proposal komunitas, membuat draf CSPR, menyiapkan berkas lampiran yang dibutuhkan dan mengajukan program CSR melalui sebuah aplikasi bernama E-Pprove. Pengajuan program CSR yang menjadi tanggung jawab comrel tidak terlepas dari kendala yang terjadi di dalamnya. Kendala merupakan hal yang wajar dalam melakukan setiap kegiatan. Kendala tersebut terbagi menjadi kendala teknis dan non teknis. Kendala yang dialami oleh comrel dijadikan sebagai bahan evaluasi dengan membuat solusi dari permasalahan yang timbul agar tidak terulang kembali.

Saran yang bisa diberikan untuk meningkatkan kinerja comrel adalah memberikan informasi kepada masyarakat mengenai program CSR, memperbaiki aplikasi E-Pprove dan meningkatkan koordinasi.

Kata kunci: *community relation*, pengajuan, program csr.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PERAN *COMMUNITY RELATION* DALAM PENGAJUAN PROGRAM CSR DI PT SOLUSI BANGUN INDONESIA *PLANT NAROGONG*

MEGA AMIRAH NURUNNISA



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

enguji pada ujian Laporan Akhir: Ir. Hadiyanto, MS.



Judul Laporan : Peran *Community Relation* dalam Pengajuan Program CSR di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant Narogong*

Nama : Mega Amirah Nurunnisa
NIM : J3A118129

Disetujui oleh

Pembimbing :
Ir. Sutisna Riyanto, MS.
NIP. 196201151988031004

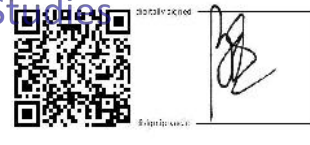


Diketahui oleh

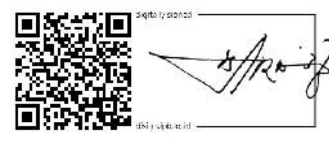


Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(30 Juli 2021)

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.