



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM BANK BTN SYARIAH	4
Profil Perusahaan	5
Sejarah Bank BTN Syariah	6
Visi dan Misi	8
Organisasi	8
Nilai dan Budaya Perusahaan	10
Produk - Produk Bank BTN	11
Kredit Pemilikan Rumah KPR BTN iB	13
ALUR PROSES PENCAIRAN KPR DI BANK BTN SYARIAH	
KOTA BEKASI	14
Keterlibatan Unit Kerja dalam Proses Pencairan KPR	14
Alur Pencairan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) di Bank BTN Syariah Kota Bekasi	15
ALUR KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PROSES PENCAIRAN	
KPR DI BANK BTN SYARIAH KOTA BEKASI	18
Komunikasi Organisasi dalam Pencairan KPR	20
Alur Komunikasi Ke Atas	22
Alur Komunikasi Ke Bawah	25
Alur Komunikasi Horizontal	26
HAMBATAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PROSES	
PENCAIRAN KPR DI BANK BTN SYARIAH KOTA BEKASI	27





SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	37

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR TABEL

1	Rincian syarat pengajuan KPR BTN iB	13
2	Rincian penyampaian informasi agar efektif	28

DAFTAR GAMBAR

1	Logo BTN Syariah	5
2	Bentuk logo Bank BTN	5
3	Struktur organisasi Bank BTN Syariah Kota Bekasi	9
4	Struktur <i>sub branch head</i> BTN Syariah Kota Bekasi	10
5	Rincian alur proses pencairan KPR	17
6	Proses komunikasi	20
7	Ilustrasi <i>zone of indifference</i>	21
8	Rincian alur proses pencairan KPR BTN Syariah	22
9	Rincian komunikasi ke atas pertama	23
10	Rincian komunikasi ke atas kedua	24
11	Rincian komunikasi ke atas ketiga	25
12	Rincian komunikasi ke bawah pertama	26
13	Rincian komunikasi ke bawah	26
14	Rincian komunikasi horizontal	27



DAFTAR LAMPIRAN

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1	Dokumentasi partisipasi penulis mengikuti program kerjasama	34
2	Dokumentasi partisipasi penulis membuat video	34
3	Foto bersama penulis dengan unit operasional	35
4	Dokumentasi kegiatan harian	35
5	Dokumentasi kegiatan harian	36