

## RINGKASAN

**AMELIA YUNITA.** 2021. Peran Humas dalam Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi. *The Role of Public Relations in the Complete Systematic Land Registration Program (PTSL) at the National Land Agency in Sukabumi.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh HADIYANTO.

Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi merupakan instansi yang berkaitan dengan seputar pengurusan sertifikasi tanah. Permasalahan yang terjadi yaitu banyaknya masyarakat yang belum memiliki kesadaran untuk mendaftarkan tanahnya. Pendaftaran tanah tersebut bertujuan untuk kepastian hak seseorang, pengelakan suatu sengketa perbatasan dan juga untuk kesejahteraan masyarakat. Adapun upaya yang dilakukan dengan adanya peran humas dalam mengkampanyekan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) sehingga dapat menarik minat masyarakat untuk mendaftarkan tanahnya.

Laporan akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar A.Md. Penulisan laporan akhir ini berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan di Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi. Tempat tersebut berlokasi di Jalan Siliwangi No 127 Kecamatan Cikole Kota Sukabumi. Waktu pelaksanaan dari tanggal 1 Maret 2021 sampai dengan 1 Mei 2021. Data yang diperoleh berupa data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari data observasi, partisipasi aktif, dan wawancara. Sedangkan data sekunder diperoleh dari melakukan studi pustaka dan website resmi Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi. Instrumen yang digunakan adalah daftar pertanyaan, laptop dan *handphone*.

Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Pemerintah secara terus menerus, berkesinambungan dan teratur. Program tersebut memiliki beberapa tahapan yaitu perencanaan dan persiapan, penetapan lokasi, pembentukan dan penetapan panitia adjudikasi, penyuluhan, pengumpulan data fisik dan data yuridis, pemeriksaan tanah, pengumuman, penerbitan keputusan pemberian hak atas tanah, pembukuan dan penerbitan serta penyerahan sertifikat.

Humas memiliki peranan penting dalam instansi sebagai komunikator yang mensosialisasikan pihak internal dalam instansi mengenai program PTSL, pemanfaatan media sosial, elektronik, dan cetak sebagai media promosi mengenai Program PTSL, sebagai komunikator external kepada publik melalui tatap muka langsung dan adanya evaluasi kegiatan dari program PTSL yang telah dijalankan.

Hambatan yang terjadi dalam proses Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) yaitu adanya hambatan teknis seperti gangguan pada alat pendukung acara seperti *infocus*, *speaker* dan *mic*, ruangan yang sempit, ditambah kursi yang terbatas, serta ruang penyimpanan berkas PTSL kurang luas. Hambatan non teknisnya yaitu kurangnya sumberdaya manusia yang bertugas dalam program PTSL.

Kata kunci: Badan Pertanahan, Humas Pemerintah, Pendaftaran Tanah

