



PERAN HUMAS DALAM PROGRAM PENDAFTARAN TANAH SISTEMATIS LENGKAP (PTSL) DI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KOTA SUKABUMI

AMELIA YUNITA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Peran Humas dalam Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi” adalah karya saya dengan arahan dari Dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Sukabumi, Agustus 2021

Amelia Yunita
J3A918501



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

RINGKASAN

AMELIA YUNITA. 2021. Peran Humas dalam Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi. *The Role of Public Relations in the Complete Systematic Land Registration Program (PTSL) at the National Land Agency in Sukabumi.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh HADIYANTO.

Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi merupakan instansi yang berkaitan dengan seputar pengurusan sertifikasi tanah. Permasalahan yang terjadi yaitu banyaknya masyarakat yang belum memiliki kesadaran untuk mendaftarkan tanahnya. Pendaftaran tanah tersebut bertujuan untuk kepastian hak seseorang, pengelakan suatu sengketa perbatasan dan juga untuk kesejahteraan masyarakat. Adapun upaya yang dilakukan dengan adanya peran humas dalam mengkampanyekan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) sehingga dapat menarik minat masyarakat untuk mendaftarkan tanahnya.

Laporan akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar A.Md. Penulisan laporan akhir ini berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan di Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi. Tempat tersebut berlokasi di Jalan Siliwangi No 127 Kecamatan Cikole Kota Sukabumi. Waktu pelaksanaan dari tanggal 1 Maret 2021 sampai dengan 1 Mei 2021. Data yang diperoleh berupa data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari data observasi, partisipasi aktif, dan wawancara. Sedangkan data sekunder diperoleh dari melakukan studi pustaka dan website resmi Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi. Instrumen yang digunakan adalah daftar pertanyaan, laptop dan *handphone*.

Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Pemerintah secara terus menerus, berkesinambungan dan teratur. Program tersebut memiliki beberapa tahapan yaitu perencanaan dan persiapan, penetapan lokasi, pembentukan dan penetapan panitia adjudikasi, penyuluhan, pengumpulan data fisik dan data yuridis, pemeriksaan tanah, pengumuman, penerbitan keputusan pemberian hak atas tanah, pembukuan dan penerbitan serta penyerahan sertifikat.

Humas memiliki peranan penting dalam instansi sebagai komunikator yang mensosialisasikan pihak internal dalam instansi mengenai program PTSL, pemanfaatan media sosial, elektronik, dan cetak sebagai media promosi mengenai Program PTSL, sebagai komunikator external kepada publik melalui tatap muka langsung dan adanya evaluasi kegiatan dari program PTSL yang telah dijalankan.

Hambatan yang terjadi dalam proses Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) yaitu adanya hambatan teknis seperti gangguan pada alat pendukung acara seperti *infocus*, *speaker* dan *mic*, ruangan yang sempit, ditambah kursi yang terbatas, serta ruang penyimpanan berkas PTSL kurang luas. Hambatan non teknisnya yaitu kurangnya sumberdaya manusia yang bertugas dalam program PTSL.

Kata kunci: Badan Pertanahan, Humas Pemerintah, Pendaftaran Tanah





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB,tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERAN HUMAS DALAM PROGRAM PENDAFTARAN TANAH SISTEMATIS LENGKAP (PTSL) DI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KOTA SUKABUMI

AMELIA YUNITA

 Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahlul Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Vivien Febri Astuti, S.Ikom, M.Ikom.



Judul Laporan Akhir : Peran Humas dalam Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Badan Pertanahan Nasional Kota Sukabumi

Nama : Amelia Yunita
NIM : J3A918501

Disetujui oleh

Pembimbing : Ir. Hadiyanto, M.Si.
NIP. 196212031987031001



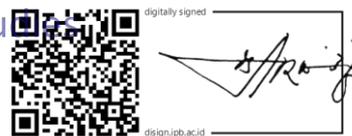
Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(22 Juli 2021)

Tanggal Lulus: