

# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Suatu bisnis pasti memerlukan manajemen yang baik terutama dalam bidang penjualan. Menurut Mulyadi (2016), penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang dan jasa dengan harapan akan mendapatkan laba dari transaksi-transaksinya tersebut. Penjualan bisa diartikan sebagai mengalihkan atau memindahkan hak kepemilikan atas barang atau jasa. Namun, penjualan akan berjalan dengan baik apabila sesuai dengan proses yang telah ditetapkan. Maka dari itu dalam penjualan dibutuhkan manajemen proses bisnis. Menurut Sroner dan Gilbert (2018), manajemen proses ialah proses perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan, dan pengawasan kegiatan anggota dan tujuan penggunaan organisasi yang sudah ditentukan. *Business Process Management* atau yang biasa disebut dengan BPM merupakan proses manajemen bisnis yang tidak hanya mencakup untuk meningkatkan aktivitas individu, melainkan juga tentang mengelola seluruh rantai peristiwa, aktivitas, dan semua keputusan yang nantinya akan diambil apabila dibutuhkan dapat menambah nilai bagi organisasi tersebut. Rangkaian-rangkaian tersebut disebut sebagai suatu proses.

Dalam praktiknya suatu proses akan berjalan dengan lancar apabila ada sistem yang mendasarinya, sama halnya dengan proses penjualan dalam suatu organisasi/perusahaan. PT Seratuspersen Anak Nusantara merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan *seafood*. Dalam memasarkan produknya, perusahaan ini menerapkan beberapa strategi *marketing* seperti *COD* dan penjualan melalui *marketplace*. Sebagian besar perusahaan ini hanya menerima penjualan tunai, meskipun ada sebagian kecil penjualan bersyarat dan mirip dengan penjualan kredit, sehingga secara garis besar penjualan tunai dalam perusahaan ini merupakan sumber utama untuk berjalannya perusahaan. Perhitungan data penjualan di perusahaan ini masih belum menggunakan sistem, yang mana perusahaan ini masih menerapkan perhitungan secara manual menggunakan *Microsoft Excel*. Suatu penjualan pastinya terdapat proses sistem akuntansi. Sistem akuntansi dari proses penjualan itu sendiri meliputi, prosedur pencatatanya, *flowchart*, fungsi-fungsi terkait, hingga sistem pengendaliannya.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa proses penjualan merupakan kegiatan yang sangat penting dalam suatu bisnis terutama dalam PT Seratuspersen Anak Nusantara. Maka dari itu akan dilakukan tinjauan dan dituangkan ke dalam tugas akhir yang berjudul “**End to End Process Penjualan pada PT Seratuspersen Anak Nusantara**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

- Bagaimana kebijakan dalam penjualan pada PT Seratuspersen Anak Nusantara?
- Bagaimana sistem akuntansi proses penjualan pada PT Seratuspersen Anak Nusantara?
- Bagaimana sistem pengendalian internal pada PT Seratuspersen Anak Nusantara?

### 1.3 Tujuan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dalam laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Menguraikan kebijakan dalam penjualan pada PT Seratuspersen Anak Nusantara.
2. Menguraikan sistem akuntansi proses penjualan, meliputi: fungsi terkait, jaringan prosedur yang membentuk sistem, bagan alir dokumen, dokumen dan catatan yang digunakan pada PT Seratuspersen Anak Nusantara.
3. Menguraikan sistem pengendalian internal pada PT Seratuspersen Anak Nusantara.

### 1.4 Manfaat

Dari penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat di antaranya bagi:

1. Perusahaan  
Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan. Sehingga dapat membantu membuat kebijakan sistem akuntansi proses penjualan yang lebih efisien..
2. Penulis  
Penulisan tugas akhir ini dapat memberikan pengalaman dan wawasan baru yang berguna mengenai sistem akuntansi proses penjualan.
3. Pembaca  
Penulisan tugas akhir ini dapat memberikan wawasan baru tentang sistem akuntansi proses penjualan. Membantu memberikan referensi sebagai bahan acuan untuk penyusunan tugas akhir selanjutnya.