



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PERAN HUMAS YAYASAN SINERGI GENERASI MUDA INDONESIA DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI MEDIA SOSIAL

RAKHMAT AZIZ



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Peran Humas Yayasan Sinergi Generasi Muda Indonesia dalam Membangun Citra melalui Media Sosial” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Rakhmat Aziz
J3A118169



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritika atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

RAKHMAT AZIZ. 2021. Peran Humas Yayasan Sinergi Generasi Muda Indonesia dalam Membangun Citra melalui Media Sosial. *The Role of Public Relations of the Indonesian Youth Generation Synergy Foundation in Building Image through Social Media*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh AMIRUDDIN SALEH.

Perkembangan komunikasi yang cepat berpengaruh pada profesi pekerjaan yang mengharuskan seseorang memiliki kecakapan dalam berkomunikasi, salah satunya adalah hubungan masyarakat atau Humas. Yayasan Sinergi Generasi Muda Indonesia atau biasa dikenal Yayasan Sigma sebagai suatu organisasi nirlaba, memiliki divisi Humas yang bertanggung jawab untuk meningkatkan citra positif Yayasan Sigma. Tanggung jawab Humas Yayasan Sigma didukung oleh peran utama yang harus dijalankan yaitu membangun citra positif dan meningkatkan hubungan baik dengan publik eksternal dan publik internal. Humas Yayasan Sigma memanfaatkan media sosial untuk membangun citra positif Yayasan Sigma.

Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran Humas Yayasan Sigma dalam membangun citra melalui media sosial dan untuk mengetahui hambatan dan solusi yang dihadapi oleh Humas Yayasan Sigma dalam membangun citra melalui media sosial. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam laporan akhir ini dengan enam cara yaitu observasi, partisipasi aktif, diskusi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Pengumpulan data untuk penulisan laporan akhir diperoleh pada saat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Yayasan Sinergi Generasi Muda Indonesia, H. Swadaya Raya No 105 RT 05/03 Kel. Bambu Apus, Kec. Cipayung - Jakarta Timur, 12420 Jakarta. Kegiatan PKL berlangsung selama dua bulan terhitung mulai tanggal 01 Maret sampai dengan 01 Mei 2021.

Peran utama Humas Yayasan Sigma yaitu membangun citra positif dan meningkatkan hubungan baik dengan pihak internal dan pihak eksternal. Peran utama tersebut harus didukung oleh peranan pendukung yang konsisten untuk dikerjakan dan senantiasa ditingkatkan kualitasnya. Peranan pendukung yang dijalankan oleh Humas Yayasan Sigma yaitu, menyiapkan konten, desain, video, dan video *motion*, melakukan peliputan kegiatan Yayasan Sigma, dan menjadi admin media sosial.

Dalam proses menjalankan perannya, Humas Yayasan Sigma memiliki hambatan yang dihadapi. Hambatan yang dihadapi terbagi menjadi dua, hambatan teknis dan hambatan non-teknis. Pada hambatan teknis yaitu peralatan liputan bermasalah, laptop mengalami *overheat*, dan koneksi internet tidak stabil. Pada hambatan non-teknis yaitu kurangnya sumber daya manusia, kurangnya antusias pengguna aktif media sosial lain, dan keterbatasan ide. Untuk mengatasi hambatan tersebut, Humas Yayasan Sigma memiliki solusi teknis dan non-teknis. Pada solusi teknis yaitu persiapkan peralatan liputan, persiapkan anggaran untuk pembelian laptop yang mumpuni, dan peningkatan koneksi internet. Pada solusi non-teknis yaitu pelatihan sumber daya manusia, peningkatan konten persuasif, dan rutin mencari referensi.

Kata Kunci: *citra, hubungan masyarakat, media sosial, yayasan sigma*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PERAN HUMAS YAYASAN SINERGI GENERASI MUDA INDONESIA DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI MEDIA SOSIAL

RAKHMAT AZIZ



Laporan Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Anni Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

Penguji pada ujian laporan akhir: Dr. David Rizar N, S.S, M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Peran Humas Yayasan Sinergi Generasi Muda Indonesia dalam Membangun Citra melalui Media Sosial
Nama : Rakhmat Aziz
NIM : J3A118169

Disetujui Oleh

Pembimbing : Dr. Ir. Amiruddin Saleh, MS
NIP. 19611113 198811 1001

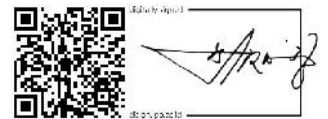


Sekolah Vokasi
Diketahui Oleh
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 199103 1001



Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1001



Tanggal Ujian:
(06 Agustus 2021)

Tanggal Lulus: