



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE PENELITIAN	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PT SEMEN PADANG	4
Profil Perusahaan	4
Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	4
Visi dan Misi Perusahaan	5
Logo Perusahaan	5
Struktur Organisasi	7
PERAN DIVISI PERENCANAAN DAN EVALUASI UNIT OPERASIONAL SDM PT SEMEN PADANG DALAM PELAKSANAAN <i>TRAINING</i>	8
Tahap Perencanaan <i>Training</i>	9
Tahap Pelaksanaan <i>Training</i>	11
Tahap Evaluasi <i>Training</i>	12
PROSES KOMUNIKASI DIVISI PERENCANAAN DAN EVALUASI UNIT OPERASIONAL SDM PT SEMEN PADANG DALAM PELAKSANAAN <i>TRAINING</i>	13
Model Komunikasi	13
Proses Komunikasi Organisasi	13
Jenis Komunikasi Organisasi	20
Media Komunikasi	24
HAMBATAN DAN SOLUSI DIVISI PERENCANAAN DAN EVALUASI UNIT OPERASIONAL SDM PT SEMEN PADANG DALAM PELAKSANAAN <i>TRAINING</i>	27
Hambatan	27
Solusi	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	32

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





DAFTAR PUSTAKA 33

LAMPIRAN 34

RIWAYAT HIDUP 36

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR GAMBAR

1 Logo PT Semen Padang	6
2 Struktur organisasi PT Semen Padang	7
3 Struktur organisasi Dept.SDM PT Semen Padang	8
4 Nota dinas <i>training</i> PT Semen Padang	10
5 Pelaksanaan <i>training</i> di Pusdiklat PT Semen Padang	12
6 <i>Mind mapping</i> proses komunikasi organisasi	13
7 Model komunikasi David K. Berlo	13
8 E-mail masuk dari Kepala Staf Diklat dan KM	15
9 Divisi penyelenggara dalam pelaksanaan <i>training</i>	16
10 Perbandingan harga <i>provider training</i>	17
11 Brosur <i>training</i> karyawan	18
12 Komunikasi menggunakan whatsapp dengan <i>provider training</i>	20
13 Komunikasi ke atas meminta persetujuan Ka Bidang	22
14 Komunikasi horizontal via whatsapp dengan divisi penyelenggara	24
15 Daftar kehadiran sebagai media tulisan	26
16 Penggunaan media laptop saat bekerja	27

DAFTAR LAMPIRAN

1 Foto bersama karyawan Unit Operasional SDM PT Semen Padang	34
2 Penyerahan kenang-kenangan kepada Staf Diklat & KM Unit Operasional SDM PT Semen Padang	34
3 Penulis saat melaksanakan PKL di Unit Operasional SDM PT Semen Padang	35
4 Menyaksikan seminar Leader Cafe di GSG PT Semen Padang sebagai kegiatan dari <i>Knowledge Management</i>	35



Sekolah Vokasi

College of Vocational Studies