



## RINGKASAN

**SYAHRINA UTAMI FERDISON.** 2021. Proses Komunikasi Divisi Perencanaan dan Evaluasi Unit Operasional SDM PT Semen Padang dalam Pelaksanaan *Training*. *The Communication Process in the Planning and Evaluation Division of the Human Resources Operational Unit PT Semen Padang in the Implementation of the Training*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh GURUH RAMDANI.

PT Semen Padang merupakan perusahaan BUMN industri semen tertua di Indonesia. Suatu organisasi perusahaan termasuk PT Semen Padang, pastilah membutuhkan SDM yang kompeten bagi perusahaannya. Salah satu cara untuk meningkatkan SDM adalah dengan diadakannya *training* bagi karyawan, guna menambah keilmuan serta meningkatkan *skill* mereka.

Perencanaan yang matang diperlukan supaya *training* berjalan dengan baik dan efektif, serta informasi yang disampaikan dapat dimengerti oleh peserta *training*. PT Semen Padang mempunyai suatu Unit Operasional SDM yang mana di dalam unit tersebut terdapat divisi perencanaan dan evaluasi *training* yang perannya adalah merencanakan dan mengevaluasi *training*.

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan peran dan proses komunikasi yang terjadi pada Divisi Perencanaan dan Evaluasi, hambatan juga solusi yang dilakukan. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan yaitu berupa daftar pertanyaan sebagai pedoman wawancara, alat tulis, alat perekam suara berupa *recorder* pada *handphone* dan juga alat perekam gambar dan video berupa *handphone* dan kamera. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah wawancara, observasi langsung, partisipasi aktif, dan studi pustaka. Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang berlangsung selama 43 hari terhitung sejak 1 Maret 2021 sampai dengan tanggal 30 April 2021 di Unit Operasional SDM PT Semen Padang yang beralamat di Jl.Raya Indarung, Kec. Lubuk Kilangan, Kota Padang, Sumatera Barat.

Peran divisi perencanaan dan evaluasi cukup beragam yaitu mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, serta di akhir tidak lupa juga untuk mengevaluasi *training* tersebut. Proses komunikasi dapat berjalan dengan lancar apabila divisi perencanaan dan evaluasi dapat memahami proses komunikasi yang digunakan terhadap publik internal dan publik eksternal perusahaan, lalu jenis komunikasi yang digunakan beserta media komunikasi yang digunakan yaitu media lisan, media tulisan dan media elektronik dalam melakukan komunikasi saat bekerja.

Dalam proses komunikasi, seorang divisi perencanaan dan evaluasi tentu pernah mengalami hambatan. Hambatan tersebut berupa hambatan teknis dan non teknis. Untuk solusi dalam mengatasi hambatan tersebut yaitu solusi teknis dan non teknis.

Kata kunci: komunikasi organisasi, proses komunikasi, *training*