



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

# PROSES KOMUNIKASI DIVISI PERENCANAAN DAN EVALUASI UNIT OPERASIONAL SDM PT SEMEN PADANG DALAM PELAKSANAAN *TRAINING*

**SYAHRINA UTAMI FERDISON**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir Proses Komunikasi Divisi Perencanaan dan Evaluasi Unit Operasional SDM PT Semen Padang dalam Pelaksanaan *Training* adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Syahrina Utami Ferdison  
J3A118032



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

**SYAHRINA UTAMI FERDISON.** 2021. Proses Komunikasi Divisi Perencanaan dan Evaluasi Unit Operasional SDM PT Semen Padang dalam Pelaksanaan *Training*. *The Communication Process in the Planning and Evaluation Division of the Human Resources Operational Unit PT Semen Padang in the Implementation of the Training*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh GURUH RAMDANI.

PT Semen Padang merupakan perusahaan BUMN industri semen tertua di Indonesia. Suatu organisasi perusahaan termasuk PT Semen Padang, pastilah membutuhkan SDM yang kompeten bagi perusahaannya. Salah satu cara untuk meningkatkan SDM adalah dengan diadakannya *training* bagi karyawan, guna menambah keilmuan serta meningkatkan *skill* mereka.

Perencanaan yang matang diperlukan supaya *training* berjalan dengan baik dan efektif, serta informasi yang disampaikan dapat dimengerti oleh peserta *training*. PT Semen Padang mempunyai suatu Unit Operasional SDM yang mana di dalam unit tersebut terdapat divisi perencanaan dan evaluasi *training* yang perannya adalah merencanakan dan mengevaluasi *training*.

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan peran dan proses komunikasi yang terjadi pada Divisi Perencanaan dan Evaluasi, hambatan juga solusi yang dilakukan. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan yaitu berupa daftar pertanyaan sebagai pedoman wawancara, alat tulis, alat perekam suara berupa *recorder* pada *handphone* dan juga alat perekam gambar dan video berupa *handphone* dan kamera. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah wawancara, observasi langsung, partisipasi aktif, dan studi pustaka. Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang berlangsung selama 43 hari terhitung sejak 1 Maret 2021 sampai dengan tanggal 30 April 2021 di Unit Operasional SDM PT Semen Padang yang beralamat di Jl.Raya Indarung, Kec. Lubuk Kilangan, Kota Padang, Sumatera Barat.

Peran divisi perencanaan dan evaluasi cukup beragam yaitu mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, serta di akhir tidak lupa juga untuk mengevaluasi *training* tersebut. Proses komunikasi dapat berjalan dengan lancar apabila divisi perencanaan dan evaluasi dapat memahami proses komunikasi yang digunakan terhadap publik internal dan publik eksternal perusahaan, lalu jenis komunikasi yang digunakan beserta media komunikasi yang digunakan yaitu media lisan, media tulisan dan media elektronik dalam melakukan komunikasi saat bekerja.

Dalam proses komunikasi, seorang divisi perencanaan dan evaluasi tentu pernah mengalami hambatan. Hambatan tersebut berupa hambatan teknis dan non teknis. Untuk solusi dalam mengatasi hambatan tersebut yaitu solusi teknis dan non teknis.

Kata kunci: komunikasi organisasi, proses komunikasi, *training*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

# **PROSES KOMUNIKASI DIVISI PERENCANAAN DAN EVALUASI UNIT OPERASIONAL SDM PT SEMEN PADANG DALAM PELAKSANAAN *TRAINING***

**SYAHRINA UTAMI FERDISON**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Alfi Rachmawati, S.KPm. M.Si.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Tugas Akhir : Proses Komunikasi Divisi Perencanaan dan Evaluasi  
Unit Operasional SDM PT Semen Padang  
dalam Pelaksanaan *Training*  
Nama : Syahrina Utami Ferdison  
NIM : J3A118032

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Guruh Ramdani, S.Sn. M.Sn.  
NPI. 201807197509181001



Diketahui oleh

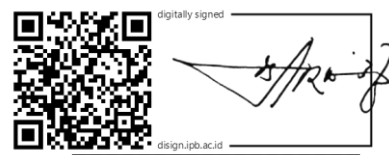


Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 19670410199103001

Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies



Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
(29 Juli 2021)

Tanggal Lulus: