

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Komunikasi memiliki keterkaitan yang sangat erat dalam kehidupan manusia, manusia memulai aktifitas dan melakukan pekerjaan semua berawal dengan berkomunikasi, komunikasi tidak hanya memberikan peran kita sebagai manusia menjadi dipahami, tetapi komunikasi mampu memberikan dampak yang besar dalam pemanfaatannya. Ilmu komunikasi adalah ilmu yang multidisiplin, di setiap ilmu pasti memerlukan komunikasi untuk menyampaikan maksud dari setiap bidang ilmu apapun (Jibrael, 2016:15). Komunikasi tidak hanya dilakukan dari individu ke individu, namun juga bisa dilakukan dari individu kepada kelompok, kelompok kepada individu, maupun kelompok kepada kelompok.

Komunikasi massa (*mass communication*) adalah komunikasi yang menggunakan media massa, baik cetak (surat kabar, majalah) atau elektronik (radio, televisi, komputer), yang dikelola oleh suatu lembaga atau orang yang dilembagakan, yang ditujukan kepada sejumlah besar orang yang tersebar di banyak tempat, anonim, dan heterogen (Yasir, 2020:43). Perkembangan digital mengharuskan manusia terbiasa juga melakukan komunikasi melalui media digital.

Menurut Silviani, Perwirawati, dan Simbolon (2021:152) media *online* sebagai sarana komunikasi massa semakin marak dalam beberapa tahun terakhir, ketersediaan berbagai layanan informasi dan hiburan di internet dapat dimanfaatkan untuk sejumlah kepentingan manusia, misalnya dalam hal interaksi sosial, akses ilmu, pengetahuan, kepentingan ekonomi, aktivitas politik, kegiatan budaya dan sebagainya. Begitupun dengan perusahaan atau instansi yang menggunakan media *online* sebagai sarana untuk memberikan atau mempublikasikan informasi terkait perusahaan dan instansi tersebut. Media massa juga digunakan untuk publikasi yang biasanya dilakukan melalui hubungan pers, dengan berbagai cara pemberitaan. Publikasi ialah tugas atau kegiatan yang menceritakan kepada masyarakat luas mengenai instansi atau perusahaan.

Institut Pertanian Bogor (IPB) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia yang giat dalam melakukan publikasi. Publikasi ini dikelola oleh Humas IPB menggunakan media internal berbentuk digital yang disebut dengan IPB Today, dalam mempublikasikan kegiatan-kegiatan dan hal lainnya yang terkait dengan IPB. Selain itu Humas IPB juga menggunakan media *online* yang dipakai untuk *me-link* an media internal tersebut ke website IPB.

Publikasi informasi berbentuk digital bisa disebut juga komunikasi massa yang menggunakan media elektronik. Beberapa perusahaan atau instansi, menggunakan komunikasi jenis ini untuk menginformasikan sesuatu yang berkaitan dengan perusahaan atau instansi, setiap perusahaan atau instansi tentunya komunikasi massa merupakan hal yang tepat untuk digunakan. Setiap perusahaan atau instansi memiliki cara masing-masing dalam mempublikasikan informasi tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Humas IPB memiliki beberapa divisi yaitu pengelolaan siaran pers dan foto (*newsroom*), pengelolaan media sosial, pengelolaan *website*, pengelolaan media luar ruangan, *media relations*, *media monitoring*, dan penerbitan media internal dan eksternal yang masing-masing nya memiliki fokus yang berbeda-beda. Divisi yang berfokus menginformasikan kegiatan atau lainnya untuk dimuat di IPB Today dikelola oleh divisi pengelolaan siaran pers dan foto (*newsroom*). Sumber dari tulisan di IPB Today sendiri diperoleh melalui beberapa cara, dan salah satunya melalui kerja seorang reporter. Reporter memiliki peran penting dalam melakukan liputan, *news gathering*, dan mengubah hasil liputan menjadi sebuah tulisan yang nantinya akan dipublikasi di IPB Today.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana publikasi informasi di IPB Today?
- 2) Bagaimana peran reporter divisi *newsroom* Humas IPB dalam publikasi informasi di IPB Today?
- 3) Apa saja hambatan dan solusi yang dihadapi reporter divisi *newsroom* Humas IPB dalam publikasi informasi di IPB Today?



Tujuan

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka laporan akhir, maka laporan akhir ini bertujuan untuk:

- 1) Menjelaskan publikasi informasi di IPB Today.
- 2) Menjelaskan peran reporter divisi *newsroom* Humas IPB dalam publikasi informasi di IPB Today.
- 3) Menjelaskan hambatan dan solusi yang dihadapi reporter divisi *newsroom* Humas IPB dalam publikasi informasi di IPB Today.

METODE

Lokasi dan Waktu

Lokasi pengumpulan data dalam menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul Peran Humas Dalam Publikasi Informasi di IPB Today ini diperoleh pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapang (PKL) secara daring (dalam jaringan) selama kurang lebih 40 hari kerja yang terhitung sejak tanggal 1 Maret sampai 5 Mei 2021. Setiap hari Senin-Minggu, dimulai pukul 08.00 sampai dengan 16.00 WIB.

Data dan Instrumen

Data adalah fakta mengenai kejadian suatu objek, orang dan lain-lain (Oktarina, Abdullah, 2017:69), yang didapat dari hasil Praktik Kerja Lapangan yang digunakan untuk mencapai tujuan dan menjawab permasalahan yang diangkat dalam penulisan Laporan Akhir. Data juga tidak terlepas dari instrumen yang digunakan untuk menunjang perolehan data. Jenis data dan instrumen yang digunakan dalam penulisan laporan akhir diantaranya:

- 1) Data
 - a. Data Primer
Data primer sering kali disebut sebagai data yang didapat dari sumber asli atau lebih dikenal dengan data "center" peneliti (Kuncoro, Sudarman, 2018:9). Data primer diambil dari wawancara dengan Koordinator Peliputan Berita dan juga Kepala Bagian Humas Institut Pertanian Bogor (IPB).
 - b. Data Sekunder
Data sekunder sering kali disebut sebagai data yang diperoleh peneliti, tetapi tidak secara langsung (Kuncoro, Sudarman, 2018:10). Data sekunder dapat diperoleh dari arsip perusahaan, *website* Biro Komunikasi IPB dan IPB (birkom.ipb.ac.id dan ipb.ac.id), meliputi keadaan umum instansi, terdiri dari sejarah instansi, letak geografis, struktur organisasi, jumlah karyawan dan lainnya, juga buku-buku literatur yang saling berhubungan.
 - c. Instrumen
Instrumen merupakan alat yang digunakan untuk mendapatkan data mengenai permasalahan seperti daftar pertanyaan.

Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan (Mamik, 2015:130). Teknik pengumpulan data dan informasi yang digunakan dalam menyusun Laporan Akhir ini menggunakan beberapa teknik antara lain:

- 1) Partisipasi Aktif



Partisipasi aktif ialah peneliti ikut melakukan apa yang dilakukan oleh narasumber tetapi belum sepenuhnya (Mardawani, 2020:55). Partisipasi aktif dilakukan dengan cara ikut serta dan ikut terlibat langsung dalam kegiatan publikasi di IPB Today sebagai reporter, Divisi *Newsroom* Humas Biro Komunikasi Institut Pertanian Bogor.

2) Wawancara

Wawancara menurut Black and Champion dalam Fadhallah (2021:1) adalah suatu komunikasi verbal dengan tujuan mendapatkan informasi (dari salah satu pihak). Wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan Kepala Bagian Humas Biro Komunikasi IPB, saat Praktik Kerja Lapang (PKL) berlangsung.

3) Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan cara melakukan pengumpulan data dari berbagai sumber dan referensi dari internet, dan buku untuk menunjang materi yang dibahas dalam penulisan laporan akhir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

