



# PROSES *MEDIA MONITORING* PADA DIVISI HUBUNGAN MASYARAKAT DI MABES POLRI JAKARTA

FITRI HASTUTIK



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Proses Media Monitoring Pada Divisi Hubungan Masyarakat Di Mabes Polri Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Fitri Hastutik  
J3A217385



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

FITRI HASTUTIK. Proses Media Monitoring Pada Divisi Hubungan Masyarakat Di Mabes Polri Jakarta. *The Process Of Media Monitoring In Divisi Humas Mabes Polri Jakarta*. Dibimbing oleh AYUMI FITRIANI GUNAWAN

Komunikasi adalah kebutuhan dasar bagi manusia untuk bersosialisasi dan berinteraksi. Salah satu bentuk komunikasi tersebut yaitu komunikasi massa. Komunikasi massa bertujuan untuk menyampaikan informasi kepada khalayak luas. Sebuah instansi pemerintah atau perusahaan harus mampu menyampaikan segala informasi kepada masyarakat terkait dengan fungsi ataupun tujuan dari instansi tersebut. Penyampaian informasi kepada masyarakat luas terkait dengan fungsi dan tugas pokoknya sangat diperlukan Mabes Polri khususnya oleh Divisi Hubungan Masyarakat (Humas) Mabes Polri Jakarta.

Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan proses media monitoring pada divisi humas mabes polri jakarta, proses pembuatan majalah *tribrata news*, dan menjelaskan hambatan dan solusi pada proses media monitoring yang dilakukan oleh Divisi Humas Mabes Polri Jakarta. Pengumpulan data untuk melengkapi Laporan akhir ini dilakukan secara langsung dan diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Divisi Humas Mabes Polri Jakarta, beralamat di Jl. Trunojoyo No. 3 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta, Indonesia. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan dari tanggal 24 Juni sampai 16 Agustus 2019. Waktu pelaksanaan dilakukan pada hari Senin hingga Jumat pukul 07.00-15.00 WIB. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara partisipasi aktif, observasi langsung, wawancara, dan studi pustaka.

Divisi Humas Mabes Polri Jakarta berfungsi sebagai juru bicara institusi, fasilitator, memberi pelayanan informasi kepada publik, menyediakan informasi tentang kebijakan, program, produk, dan jasa dari institusi. Salah satu kegiatan yang dilakukan oleh Divisi Humas Mabes Polri Jakarta dalam menjalankan tugasnya yaitu dengan melakukan kegiatan media monitoring. Kegiatan media monitoring bertujuan untuk mengetahui berita-berita yang beredar di media massa terkait instansi Polri. Media monitoring dilakukan melalui tiga tahap yaitu pra media monitoring, proses media monitoring, dan pasca media monitoring. Proses selanjutnya adalah pembuatan majalah *Tribrata News* yaitu media publikasi yang memberikan informasi terkait instansi polri. Informasi tersebut merupakan hasil dari kegiatan *media monitoring* yang dilakukan setiap harinya. Proses pembuatan majalah *Tribrata News* memiliki lima tahap yaitu pencarian berita, pengeditan, desain majalah, mencetak majalah, dan pendistribusian.

Proses kegiatan media monitoring tentunya mengalami hambatan di dalam pelaksanaannya. Hambatan yang terjadi dalam kegiatan media monitoring terbagi menjadi dua, yaitu hambatan teknis dan hambatan non teknis. Hambatan tersebut dapat diatasi dengan solusi-solusi yang telah dilakukan oleh Divisi Humas Mabes Polri Jakarta, dengan adanya solusi tersebut dapat mengurangi hambatan-hambatan yang terjadi dalam kegiatan media monitoring.

Kata-kata kunci: Divisi Humas Mabes Polri Jakarta, majalah *Tribrata News*, media monitoring

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# PROSES *MEDIA MONITORING* PADA DIVISI HUBUNGAN MASYARAKAT DI MABES POLRI JAKARTA

**FITRI HASTUTIK**



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada

Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir: Dr. David Rizar Nugroho, SS. M.Si.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Proses Media Monitoring Pada Divisi Hubungan Masyarakat Di Mabes Polri Jakarta  
Nama : Fitri Hastutik  
NIM : J3A217385

Disetujui oleh

Pembimbing : Ayumi Fitriani Gunawan, SE. M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP. 196106181986091001

  

Tanggal Ujian:  
(03 Juli 2020)

Tahun Lulus:  
(25 Juli 2020)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.