

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dewasa ini, kehidupan manusia modern tidak dapat dipisahkan dari berbagai arus media massa, baik media cetak, media elektronik, dan maupun media *online*. Media massa secara etimologi berasal dari bahasa Inggris *mass media of communication* atau *media of mass communication* yang dapat diartikan media yang digunakan untuk menyebarkan informasi secara massal. Menurut Prasetya dalam Ratnamulyani (2018:3) berpendapat media massa sebagai salah satu bagian yang tidak terpisahkan di masyarakat telah memberikan pengaruh yang begitu signifikan di masyarakat. Berbagai bentuk tayangan di media massa mampu menampilkan realita sosial di masyarakat. Media massa yang telah mengalami perkembangan begitu pesat juga mampu membentuk opini publik melalui tayangan yang disajikannya, seperti berita misalnya. Media massa menyebarkan informasi kepada khalayak luas secara masif yang dapat memengaruhi berbagai aspek kehidupan masyarakat. Nugroho dan Santoso (2019:60) mengungkapkan media yang termasuk dalam media massa adalah surat kabar, majalah radio, televisi, dan film. Kelima media tersebut dinamakan “*The Big Five of Mass Media*”. Media *online* atau *cybermedia* saat ini telah bertransformasi menjadi media yang banyak digunakan dan bahkan dapat menggeser salah satu dari media “*The Big Five of Mass Media*”.

Informasi sangat dibutuhkan masyarakat untuk mengetahui berbagai hal yang terjadi. Media *online* merupakan sarana paling banyak digunakan masyarakat untuk mendapatkan informasi secara cepat dan murah. Media *online* membantu pemangkasan biaya, waktu dan membuat informasi lebih efisien. Nugroho dan Santoso (2019:64) mengartikan media *online* atau *cybermedia* sebagai media massa yang dapat kita temukan di internet (situs *web*). Media *online* dapat menampung berita seperti tulisan *e-journal*, gambar, suara dan video. Media *online* mempunyai kelebihan yang tidak dimiliki media cetak maupun elektronik. Menurut Servaes (2020:208) perkembangan internet, khususnya *web* adalah untuk menyediakan sebagian besar informasi bagi semua orang dan untuk menciptakan dunia komunikasi yang sama sekali baru, menjanjikan peningkatan struktural dalam tingkat partisipasi (media), meluas ke versi partisipasi yang lebih maksimal. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon adalah salah satu institusi yang memanfaatkan media *online* sebagai sarana distribusi informasi kepada khalayak melalui penulisan artikel pada *website* diskominfo.cirebonkab.go.id.

Fungsi dan tugas pokok Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon tertuang dalam Peraturan Bupati Cirebon Nomor 78 Tahun 2018. Tugas Pokok Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon yaitu menyelenggarakan perumusan kebijakan, pengkoordinasian, pembinaan dan pengelolaan pelaksanaan kegiatan tugas di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian. Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon meliputi penyelenggaraan perumusan, penetapan, pengaturan dan koordinasi pelaksanaan kebijakan teknis diseminasi informasi dan statistik; penyelenggaraan perumusan, penetapan, pengaturan dan koordinasi pelaksanaan kebijakan teknis telematika dan persandian; penyelenggaraan pengawasan dan

pengendalian pelaksanaan tugas urusan komunikasi dan informatika; penyelenggaraan perumusan kebijakan teknis pembinaan, pengembangan dan pengelolaan *e-Government*, informasi dan infrastruktur telematika; penyelenggaraan urusan kesekretariatan; penyelenggaraan koordinasi dan kerjasama dalam rangka tugas dan fungsi Dinas; penyelenggaraan tugas lain sesuai dengan tugas dan fungsinya. Adapun salah satu cara penyebaran informasi yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon adalah dengan membuat portal *website* diskominfo.cirebonkab.go.id. Josi (2017:50) mengartikan *website* sebagai kumpulan dari halaman-halaman situs, yang merangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam *World Wide Web* (WWW) di dalam internet. *Website* dapat diakses melalui internet dengan alamat internet yang dikenal URL (*Uniform Resource Locator*). *Website* diskominfo.cirebonkab.go.id menyediakan berbagai informasi yang berkaitan dengan kinerja pemerintah Kabupaten Cirebon, khususnya kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika yang diunggah akun Diskominfo dalam bentuk artikel.

Artikel merupakan karangan faktual karena ditulis berdasarkan kejadian nyata di masa waktu tertentu. Penulisan artikel pada Diskominfo Kabupaten Cirebon dilakukan untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat. Penentuan layak tidaknya artikel diunggah pada *website* diskominfo.cirebonkab.go.id ditentukan oleh Kepala Seksi Penyiaran dan Pers Diskominfo Kabupaten Cirebon yang bertindak sebagai redaktur. Seseorang yang menulis artikel adalah wartawan naskah atau biasa disebut sebagai *writer*. *Writer* adalah profesi yang menekankan keterampilan menulis atas suatu topik tertentu. *Writer* harus mampu menulis yang menyajikan informasi tertentu dari suatu peristiwa tertentu.

Peran *writer* di Diskominfo Kabupaten Cirebon adalah menyampaikan informasi kepada masyarakat melalui penulisan artikel yang diunggah di *website* diskominfo.cirebonkab.go.id. Seorang *writer* dituntut untuk menulis kegiatan ke dalam tulisan yang menarik dan dipahami masyarakat secara umum. Proses menulis artikel mempunyai beberapa tahap mulai dari pra produksi, produksi, hingga pasca produksi. Hambatan baik internal maupun eksternal juga ditemui dalam penulisan artikel, namun dalam setiap hambatan terdapat berbagai solusi yang bisa memecahkan permasalahan.

Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan Laporan Akhir dilakukan karena adanya permasalahan. Berdasarkan penjelasan tentang hal yang melatar belakangi penulisan laporan ini, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana peran *writer* di portal *website* diskominfo.cirebonkab.go.id?
2. Bagaimana proses penulisan artikel di portal *website* diskominfo.cirebonkab.go.id?
3. Apa hambatan dan solusi dalam proses penulisan artikel di portal *website* diskominfo.cirebonkab.go.id?

Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penulisan laporan akhir ini yaitu:

- 1) Menjelaskan peran *writer* artikel di portal *website* diskominfo.cirebonkab.go.id
- 2) Menjelaskan proses penulisan artikel di portal *website* diskominfo.cirebonkab.go.id
- 3) Menjelaskan hambatan dan solusi dalam proses penulisan artikel portal *website* diskominfo.cirebonkab.go.id

METODE

Lokasi dan Waktu

Lokasi pengambilan data dilakukan selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika, Jalan Sunan Drajat No.15, Sumber, Kecamatan Sumber, Cirebon, Jawa Barat. Waktu pengumpulan data dilakukan setiap hari kerja selama dua bulan, dimulai pada tanggal 01 Maret 2021 sampai dengan tanggal 01 Mei 2021.

Data dan Instrumen

Data dan instrumen merupakan dua hal penting yang digunakan untuk menjawab permasalahan-permasalahan yang ada. Data adalah sumber informasi yang didapatkan baik secara langsung maupun tidak langsung yang dapat dijadikan sumber penguat dalam tulisan, sedangkan instrumen adalah alat yang digunakan dalam pengumpulan data untuk laporan akhir ini. Berikut adalah jenis-jenis data dan instrumen.

1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Data primer ini diperoleh dari keterlibatan langsung penulis saat proses penulisan artikel sehingga mengetahui prosesnya mulai dari pra produksi, produksi, sampai pasca produksi. Penulis juga mewawancarai Kepala Seksi Penyiaran dan Pers, Kepala Bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik serta staf jurnalis Diskominfo Kabupten Cirebon untuk mengetahui informasi lebih jelas.

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak lain atau secara tidak langsung. Data sekunder ini diperoleh dari media *online* atau *website* resmi diskominfo.cirebon.kab.go.id serta studi pustaka sesuai dengan topik yang dikaji.

3) Instrumen

Instrumen merupakan alat bantu yang digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen yang digunakan berupa daftar pertanyaan, alat tulis, kamera, dan *smartphone* sebagai alat perekam suara.

Teknik Pengumpulan Data

Penyusunan laporan akhir ini tak terlepas dari teknik pengumpulan data yang dilakukan. Teknik pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi. Teknik pengumpulan data dalam penulisan laporan akhir ini dilakukan dengan beberapa cara yaitu: