

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi dimana komunikasi dan transportasi bukanlah hal yang sulit untuk dijumpai atau digunakan oleh masyarakat. Dengan demikian transportasi sangatlah dibutuhkan bukan hanya sebagai sarana berkendara tetapi sebagai pemenuhan kebutuhan masyarakat. Peningkatan mobilitas masyarakat di Indonesia dapat menyebabkan kecelakaan yang dapat menimbulkan kerugian. Misalnya rumah terbakar, kecelakaan dalam perjalanan di darat, di laut dan di udara, dan kecelakaan pada waktu kerja, kecelakaan pada waktu aktifitas dan sebagainya yang dapat menyebabkan kematian, cacat permanen, cacat sementara, atau rawat inap.

Tindakan-tindakan mencegah kerugian itu tentunya dipikirkan sedemikian rupa, sampai orang tersebut merasa aman bahwa kejadian atau peristiwa yang dapat menyebabkan kerugian itu tidak akan pernah terjadi. Oleh karena itu, masyarakat memerlukan semacam konsep perlindungan hidup untuk memenuhi kebutuhan yang belum pasti di masa yang akan datang, yaitu asuransi. Asuransi merupakan salah satu buah peradaban manusia dan merupakan suatu hasil evaluasi kebutuhan manusia yang sangat hakiki ialah kebutuhan akan rasa aman dan terlindungi terhadap kemungkinan menderita kerugian. Menurut Prof. Wiryono Prodjodikoro, S.H menyatakan bahwa asuransi ialah sebuah persetujuan dimana pihak yang menjamin berjanji kepada pihak yang dijamin, untuk menerima sejumlah uang sebagai pengganti kerugian, yang mungkin diderita oleh yang dijamin, karena diakibatkan dari suatu peristiwa yang belum jelas. PT Jiwasraya (Persero) merupakan jenis perusahaan asuransi jiwa di Indonesia yang menawarkan produk asuransi kecelakaan diri (*personal accident*).

Asuransi kecelakaan diri merupakan asuransi yang melindungi tertanggung dari peristiwa yang dapat merugikan tertanggung baik finansial maupun fisik. Adapun kerugian yang disebabkan oleh kecelakaan diri diantaranya kecelakaan yang beresiko kematian, kecelakaan yang beresiko cacat tetap, kecelakaan yang beresiko cacat sementara dan kecelakaan yang membutuhkan ganti rugi berupa biaya pengobatan dan biaya rumah sakit. Asuransi kecelakaan diri semakin banyak diminati oleh masyarakat karena adanya jaminan atas kerugian yang dialami oleh tertanggung dan akan ditanggung oleh penanggung berupa santunan sesuai dengan perjanjian antara tertanggung dan penanggung sebelumnya.

Ada banyak produk asuransi yang dimiliki PT Jiwasraya (Persero) untuk dapat mempermudah dan membantu masyarakat dalam melakukan penjaminan, salah satunya asuransi kecelakaan diri. Masyarakat yang merupakan peserta asuransi sebagai tertanggung melakukan kewajibannya yaitu membayar premi asuransi. Pembayaran premi bisa dilakukan secara berkala tiap bulan, per semester, atau sekaligus per tahun ke pihak asuransi. Kebijakan tersebut tergantung dari waktu jatuh tempo yang ada di perjanjian asuransi. Pada asuransi kecelakaan diri dana yang dibayarkan akan cair apabila tertanggung segera mungkin melakukan pengajuan klaim kepada perusahaan atas kecelakaan yang telah terjadi. Menurut PSAK No 28 klaim adalah ganti rugi yang dibayarkan atau yang menjadi kewajiban

kepada tertanggung atau perusahaan asuransi sehubungan dengan telah terjadinya kerugian.

PT Jiwasraya (Persero) mempunyai elemen-elemen sistem yang akan mengatur jalannya pengklaiman asuransi kecelakaan diri berupa fungsi atau bagian yang mengurus pengklaiman dan catatan atau dokumen yang digunakan untuk pengklaiman. Oleh karena itu masyarakat yang ingin melakukan klaim asuransi di PT Jiwasraya (Persero) harus melengkapi dokumen dasar dan dokumen pendukung yang nantinya akan diserahkan ke bagian pegawai administrasi pertanggunggaan, maka pihak asuransi akan segera memproses pengklaiman yang diajukan dan pemegang polis akan segera menerima dana asuransi beserta bukti-buktinya dari pegawai administrasi pertanggunggaan.

Oleh karena itu, untuk mengetahui lebih jelas mengenai sistem akuntansi klaim asuransi kecelakaan diri, penulis tertarik mengambil topik dengan judul **“Sistem Akuntansi Klaim Asuransi Kecelakaan Diri (*Personal Accident*) pada PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana kebijakan PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang terhadap klaim asuransi kecelakaan diri (*personal accident*) ?
2. Apa saja unsur-unsur yang terkandung dalam sistem akuntansi klaim asuransi kecelakaan diri (*personal accident*) pada PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang?
3. Bagaimana perhitungan terhadap klaim asuransi kecelakaan diri (*Personal Accident*) pada PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang?
4. Apakah sistem pengendalian internal pada PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang telah sesuai dengan pengendalian internal yang baik?

1.3 Tujuan

Tujuan dilaksanakannya PKL dan penyusunan tugas akhir ini ialah sebagai berikut:

1. Menjelaskan kebijakan PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang terhadap klaim asuransi kecelakaan diri (*Personal Accident*).
2. Menjelaskan unsur-unsur yang terkandung dalam sistem akuntansi klaim asuransi kecelakaan diri (*Personal Accident*) pada PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang.
3. Menguraikan contoh kasus dan perhitungan manfaat klaim asuransi kecelakaan diri (*Personal Accident*) pada PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang.
4. Menjelaskan sistem pengendalian internal dalam klaim asuransi kecelakaan diri (*Personal Accident*) pada PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang.

1.4 Manfaat

Penyusunan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis, Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat menambah pengetahuan dan memperoleh gambaran langsung atas apa yang telah diperoleh selama menempuh studi akuntansi.
2. Bagi Akademik, Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi di perpustakaan Sekolah Vokasi IPB mengenai masalah yang terkait dengan penulisan Tugas Akhir.
3. Bagi Perusahaan, untuk memberikan pertimbangan dan masukan bagi perusahaan untuk lebih meningkatkan sistem dan dapat menanggulangi kelemahan-kelemahan yang ada.
4. Bagi Pembaca, Laporan Tugas Akhir ini dapat dimanfaatkan sebagai penambah pengetahuan dan pemahaman tentang sistem klaim asuransi di PT Jiwasraya (Persero) dan hal lain yang terkait dengan penulisan pada Tugas Akhir ini.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies