

RINGKASAN

SURYANUR INDAH PUTRI WAJA RAMBE. Sistem Akuntansi Klaim Asuransi Kecelakaan Diri (*Personal Accident*) pada PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang. (*Personal Accident Claims System in PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang*). Dibimbing oleh FAHMI ARNES.

PT Jiwasraya (Persero) merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa yang menawarkan bermacam jenis produk asuransi, salah satunya produk asuransi kecelakaan diri (*personal accident*). PT Asuransi Jiwasraya (Persero) yang berdiri sejak tanggal 31 Desember 1859 merupakan Badan Usaha Milik Negara yang mempunyai tujuan untuk mendidik masyarakat merencanakan masa depan serta memberikan perlindungan jiwa bagi masyarakat. Pelayanan yang terbaik selalu dilakukan untuk bisa mendapatkan kepercayaan masyarakat sehingga Jiwasraya menjadi perusahaan asuransi yang andal dan terpercaya. Namun pada akhir tahun 2020 nasabah dikecewakan oleh PT Jiwasraya (Persero) yang sedang mengalami tekanan likuiditas yang membuat ekuitas perseroan tercatat negatif, sehingga mengakibatkan pengunduran waktu pengajuan klaim oleh pemegang polis. Maka dari itu, pihak perusahaan asuransi harus memiliki sistem untuk mengatur manajemen operasional pengklaiman polis itu sendiri.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu untuk mengetahui gambaran mengenai kebijakan PT Jiwasraya (Persero) terhadap klaim asuransi kecelakaan diri (*personal accident*), sistem akuntansi klaim asuransi kecelakaan diri (*personal accident*), perhitungan manfaat asuransi yang didapatkan oleh pemegang polis dan mengenai sistem pengendalian internal yang terdapat dalam sistem akuntansi klaim asuransi kecelakaan diri (*personal accident*). Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang yang berlokasi di Kabupaten Karawang pada 8 Februari 2021 sampai dengan 3 April 2021. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah studi lapangan, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Pengklaiman manfaat asuransi kecelakaan diri (*personal accident*) tidak hanya dapat dilakukan di kantor cabang pertama kali dilakukannya pendaftaran peserta asuransi, pemegang polis atau tertanggung juga bisa melakukan klaim di kantor pusat, seluruh kantor wilayah dan seluruh kantor cabang. Unsur-unsur sistem akuntansi klaim asuransi kecelakaan diri (*personal accident*) meliputi fungsi yang terkait dalam sistem yang diisi oleh bagian pertanggungungan, operasional bisnis retail, akuntansi dan keuangan. Dokumen yang digunakan yaitu dokumen pokok dan dokumen pendukung yaitu berupa Formulir Pengajuan Klaim, Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, Polis Asli, Fotokopi Buku Tabungan, Berita Acara Kepolisian dan Surat Keterangan Dokter. PT Jiwasraya (Persero) ASC Karawang menggunakan catatan berupa Jurnal Pengeluaran Kas. Prosedur klaim manfaat asuransi dimulai dengan dokumen pokok dan dokumen pendukung yang didapat dari pemegang polis atau tertanggung kemudian dilakukan pendaftaran serta verifikasi oleh bagian pertanggungungan. Dalam memberikan pelayanan kepada peserta asuransi, perusahaan juga menerapkan sistem pengendalian internal untuk melindungi asetnya dan menciptakan suasana yang kondusif di dalam perusahaan.

Kata kunci: Kecelakaan Diri, Sistem Klaim, Asuransi.