



RINGKASAN

POPPY AGUSTINA. J3A117153. 2020. Proses Pembuatan Evaluasi Berdasarkan TV *Rating* (TVR) dan TV *Share* (TVS) Program Jejak Kriminal di ANTV. *Evaluation Making Process Based on TV Rating (TVR) and TV Share (TVS) Jejak Kriminal Programs on ANTV*. Dibimbing oleh BURHANUDDIN.

ANTV merupakan stasiun televisi swasta di Indonesia yang sudah beroperasi selama 27 tahun lebih dengan menyajikan berbagai program unggulan yang memberikan informasi dan hiburan. Salah satu program unggulannya yaitu Jejak Kriminal yang merupakan program berita juga sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan nilai *rating* dan *share* di ANTV.

Tujuan laporan akhir ini yaitu mendeskripsikan program Jejak Kriminal, menjelaskan proses pembuatan evaluasi berdasarkan TV *Rating* (TVR) dan TV *Share* (TVS), dan menjelaskan apa saja dampak dari evaluasi berdasarkan TV *Rating* (TVR) dan TV *Share* (TVS) program Jejak Kriminal. Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh dari hasil praktik kerja lapangan di PT. Cakrawala Andalas Televisi yang berlokasi di Jalan HR. Rasuna Said, Karet Kuningan, Setiabudi, Jakarta Selatan selama 3 bulan 2 minggu terhitung dari 16 Desember 2019 hingga 30 Maret 2020. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, partisipasi langsung, dan studi pustaka.

Jejak Kriminal merupakan program berita yang menyajikan berita-berita kriminal yang sudah lampau dengan menggunakan reka adegan yang diperankan kembali oleh orang lain. Program ini tayang di PT. Cakrawala Andalas Televisi (ANTV) setiap hari Senin sampai Jumat pukul 01.00 hingga 01.30 WIB. Program Jejak Kriminal sudah tayang selama 2 tahun dengan memberikan performa yang baik. Suatu program televisi harus mendapatkan nilai *rating* dan *share* yang baik agar program tersebut bisa tetap tayang di televisi.

Rating dan *share* merupakan indikator kelayakan program televisi yang berdampak pada nasib program. Nilai *rating* dan *share* dapat ditingkatkan dengan cara pembuatan evaluasi oleh departemen *research and development* di ANTV. Proses pembuatan evaluasi dibuat dengan aplikasi Actus Media Platform dan Arianna yang merupakan *software* dari AGB Nielsen Media Research.

Tahap awal dari proses pembuatan evaluasi berdasarkan TV *Rating* (TVR) dan TV *Share* (TVS) ini yaitu pembuatan *database by minute* dengan cara menonton kembali program Jejak Kriminal yang sudah tayang pada aplikasi Actus. Performa dari program Jejak Kriminal akan terlihat setelah menginput data nilai *rating* dan *share* kedalam *database*. Proses pembuatan evaluasi tersebut tidak terlepas dari berbagai hambatan baik secara teknis maupun non teknis.

Hasil evaluasi program diberikan kepada *program maker* sebagai acuan untuk pembuatan program Jejak Kriminal selanjutnya. Nilai *rating* dan *share* dapat ditingkatkan melalui analisis program, penyesuaian jam tayang, memiliki keunggulan, dan berita yang diangkat diminiati oleh khalayak. Hasil evaluasi yang dibuat oleh departemen *research and development* memiliki berbagai dampak bagi beberapa divisi seperti produksi, *sales* dan *marketing*, juga departemen akuisisi.

Kata kunci : ANTV, Jejak Kriminal, proses evaluasi, *research and development*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.