

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Asuransi merupakan sesuatu yang tidak asing lagi dikalangan masyarakat Indonesia, dimana sebagian besar masyarakat di Indonesia sudah menjadi nasabah perusahaan asuransi, baik perusahaan asuransi milik negara maupun milik swasta nasional. Dalam masyarakat yang sedang maju dan sadar akan nilai kegunaan lembaga asuransi atau pertanggungan sebagai lembaga pelimpahan suatu risiko setiap kemungkinan terhadap bahaya menderita kerugian itu pasti di asuransikan dan dipertanggungjawabkan. Hampir setiap gerak dan aktivitas baik pribadi maupun badan-badan usaha di asuransikan, atau dengan perkataan lain setiap kemungkinan risiko itu selalu di pertanggungjawabkan, sehingga semakin orang merasa tidak aman, semakin pula orang selalu berusaha mengasuransikan segala kemungkinan risiko yang mungkin timbul makin banyak.

Menurut Baridwan (2008) “dengan adanya penerapan sistem akuntansi dalam perusahaan, diharapkan semua aktivitas perusahaan dapat berjalan dengan baik. Dalam hal ini sistem akuntansi merupakan suatu pokok yang dibutuhkan dalam asuransi dikarenakan melalui sistem tersebut suatu perusahaan dapat memantau kegiatan akuntansi suatu perusahaan, mengetahui pengelolaan usaha agar bisa merencanakan, dan mengembangkan suatu usaha dengan baik.

Perusahaan asuransi merupakan lembaga keuangan non bank yang mempunyai peranan yang tak kalah jauh penting dari bank yaitu bergerak di bidang layanan jasa yang diberikan kepada masyarakat untuk mengatasi risiko yang akan terjadi dimasa yang akan datang setelah tertanggung (nasabah) menyepakati perjanjian dengan penanggung (pihak asuransi), pembayaran sejumlah uang yang disebut dengan premi. Perjanjian antara kedua belah pihak ini adalah sebuah kontrak legal yang menjelaskan setiap istilah dan kondisi yang dilindungi.

Salah satu produk yang di tawarkan oleh PT Asuransi Jiwasraya yaitu JS Prestasi. JS Prestasi salah satu produk yang sering di inginkan oleh nasabah karena produk JS Prestasi ini di rasa sangat penting bagi orang tua untuk pendidikan masa depan putra-putrinya. Pengajuan klaim pada asuransi jiwa khususnya pada PT Asuransi Jiwasraya ada beberapa prosedur yang di berlakukan yaitu mulai pengajuan klaim dari pemegang polis atau ahli waris yang di tunjuk, pemeriksaan kelengkapan dokumen ,pengajuan semua kelengkapan dan syarat-syarat dari pemegang polis ke kantor, pembayaran klaim dari pemegang polis dan pelapor klaim. Pengajuan klaim yang cepat merupakan hal yang di minati oleh pemegang polis/tertanggung, namun pada saat pembayaran klaim sering timbul permasalahan, seperti tidak lengkapnya dokumen-dokumen yang harus dipenuhi pada saat pengajuan klaim sehingga dapat menghambat proses pelaksanaan klaim asuransi jiwa, ada juga hilangnya polis asuransi jiwa yang berakibatkan dapat menghambat pekerjaan staf bagian pertanggungan, *waiting list* pada klaim penebusan yang terjadi dikarenakan banyaknya nasabah yang ingin mengajukan penebusan klaim. Berbagai masalah menghambat proses penembusan klaim maka di perlukannya prosedur klaim untuk produk individu JS Prestasi sangat penting untuk di pahami oleh masyarakat umum dan untuk memahami lebih lanjut tahapan yang dilakukan saat klaim asuransi khususnya pada produk asuransi individu JS Prestasi. JS Prestasi adalah program asuransi pendidikan yang dapat membantu orang tua untuk



mempersiapkan dana pendidikan putra-putrinya sampai dengan jenjang perguruan tinggi.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengkaji “Sistem Akuntansi Prosedur Pengendalian Internal Asuransi JS Prestasi pada PT Jiwasraya ASC Karawang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu:

1. Bagaimana prosedur klaim asuransi JS Prestasi pada PT Jiwasraya ASC Karawang?
2. Bagaimana penerapan sistem dan sistem akuntansi pada asuransi JS Prestasi pada PT Jiwasraya ASC Karawang?
3. Bagaimana penerapan pengendalian internal pada asuransi JS Prestasi pada PT Jiwasraya ASC Karawang?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah mengkaji sistem akuntansi asuransi JS prestasi pada PT Jiwasraya ASC Karawang yang dijabarkan sebagai berikut:

1. Menguraikan prosedur klaim asuransi JS Prestasi di PT Jiwasraya ASC Karawang.
2. Menguraikan sistem akuntansi atas asuransi JS Prestasi di PT Jiwasraya ASC Karawang.
3. Menguraikan pengendalian internal atas asuransi JS Prestasi di PT Jiwasraya ASC Karawang.

1.4 Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk menerangkan bagaimana sistem akuntansi asuransi JS prestasi di PT Jiwasraya ASC Karawang meliputi:

1. Bagi penulis
Pelaksanaan PKL dan penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dan sebagai syarat untuk melanjutkan pendidikan serta menambah pengalaman bagaimana dunia kerja.
2. Bagi Sekolah Vokasi IPB
Penulisan laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadi literasi oleh civitas akademika di Sekolah Vokasi IPB dan seluruh mahasiswa akuntansi serta menjadi tambahan referensi di Perpustakaan Gunung Gede.
3. Bagi Pembaca
Laporan Tugas Akhir ini dapat dimanfaatkan sebagai penambah pengetahuan dan pemahaman tentang asuransi JS prestasi di PT Jiwasraya dan hal lain yang terkait dengan penulisan pada Tugas Akhir ini.
4. Bagi Perusahaan
Bagi Perusahaan, Laporan Tugas Akhir ini dapat membantu pihak PT Jiwasraya dalam hal sosialisasi tentang pentingnya memiliki asuransi melalui peserta yang melakukan penelitian Tugas Akhir.