

## RINGKASAN

SITI LUK'LUATUL FUAD DAMAYANTI. Sistem Pembukaan Rekening Tabungan PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bogor. (*The Opening System of a Savings Account at PT Bank Syariah Mandiri Bogor Branch Office*). Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI.

Bank Syariah Mandiri (BSM) merupakan salah satu bank syariah yang melayani pembukaan rekening tabungan dengan dua metode, yaitu secara manual dan sistem *online*. BSM menawarkan dua jenis tabungan untuk calon nasabahnya, di antaranya tabungan BSM *Wadi'ah* dan tabungan BSM *Mudharabah*. Perbedaan bank syariah dengan bank konvensional sendiri adalah dari sistem operasionalnya, di mana bank syariah menjalankan kegiatan operasionalnya dengan prinsip syariah. Sedangkan untuk bank konvensional memiliki sistem operasional yang bebas nilai tanpa menganut nilai-nilai agama seperti yang dianut oleh bank syariah.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bogor di mana kegiatan PKL dilaksanakan sejak tanggal 20 Januari 2020 sampai dengan 20 Maret 2020. Tujuan penyusunan tugas akhir ini untuk menguraikan sistem pembukaan rekening, seperti kebijakan, fungsi terkait, dokumen dan catatan yang digunakan, persyaratan yang harus dipenuhi, prosedur dan bagan alir, kelebihan kekurangan, tingkat efektivitas, dan sistem pengendalian internal yang diterapkan di BSM. Hal tersebut dikaji melalui metode PKL, seperti observasi langsung, wawancara, dan studi pustaka.

BSM melibatkan beberapa fungsi terkait di antaranya nasabah, *Security Bank*, *Customer Service*, *Customer Service Officer*, Petugas *Video Call Center Bank*, *Teller*, dan *Branch Operation and Service Manager*. Dokumen yang digunakan ialah KTP, NPWP yang bersifat opsional, *form* pembukaan rekening, slip setoran awal, kartu ATM, buku tabungan, dan bukti setoran tunai. Catatan akuntansi yang digunakan adalah jurnal umum ketika saldo masuk ke bank. Prosedur-prosedur terkait, seperti prosedur pembukaan rekening tabungan baik secara manual maupun sistem *online* dan prosedur pada saat melakukan setoran awal. Terdapat lima unsur pengendalian internal yang diterapkan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bogor, antara lain lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, penaksiran risiko, informasi dan komunikasi, dan pemantuan, seperti dilakukannya supervisi yang efektif oleh kantor pusat ke kantor cabang dan adanya audit internal yang dilakukan BSM untuk menghindari tindakan *fraud*.

Kata kunci: bank syariah, *fraud*, pembukaan rekening tabungan, sistem *online*.

