

# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, kemajuan teknologi sangat berpengaruh bagi perusahaan maupun instansi dalam mengembangkan kinerja perusahaannya. Penerapan teknologi sangat dibutuhkan perusahaan agar perusahaan dapat berkembang dan maju. Teknologi yang semakin hari semakin berkembang memunculkan persaingan yang ketat bagi para pelaku usaha dan juga mempengaruhi sistem kerja perusahaan, namun dengan memanfaatkan teknologi dalam proses bisnis diharapkan akan lebih efektif dan efisien untuk mendapatkan hasil yang maksimal. Di era yang serba digital, hampir semua perusahaan baik itu perusahaan penyedia jasa, dagang, maupun manufaktur memanfaatkan perkembangan teknologi untuk menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif. Salah satunya adalah dengan pemakaian aplikasi dan *website*. Aplikasi digunakan sebagai penunjang sistem kerja dalam suatu perusahaan dan dapat mempermudah menjalankan kegiatan operasionalnya, sedangkan *website* digunakan untuk memberikan informasi tentang perusahaan dan juga sebagai alat memperluas jangkauan pemasaran untuk memperoleh klien. Maka tidak jarang instansi ataupun perusahaan membutuhkan jasa konsultan teknologi untuk membantu dalam pengadaan aplikasi atau *website* sesuai dengan kebutuhan perusahaan tersebut.

Kegiatan pokok dari perusahaan jasa ialah menjual jasa atau layanan berbentuk pekerjaan ataupun prestasi kepada pihak-pihak yang membutuhkan. Penyaluran jasa kebanyakan bersifat langsung dari produsen ke konsumen. Sama seperti perusahaan lain pada umumnya, perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa juga memiliki tujuan untuk mendapatkan laba atau keuntungan yang ditetapkan agar kelangsungan hidup perusahaan tetap berjalan. Untuk menunjang kegiatan penjualan agar berjalan dengan efektif dan terprosedur maka dibutuhkannya sebuah sistem yang terintegrasi. Perusahaan juga memerlukan prosedur yang berisi langkah-langkah pemrosesan data yang tersusun dalam suatu urutan tertentu yang dalam sistem akuntansi disebut sebagai prosedur penjualan. Sistem akuntansi adalah organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasikan sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen dalam pengelolaan perusahaan (Mulyadi 2016). Dalam sistem akuntansi penjualan, terdapat elemen yang saling bekerja sama, fungsi-fungsi yang terkait dan dokumen yang digunakan.

PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultan teknologi. Perusahaan ini melakukan kegiatan penjualan jasa pembuatan aplikasi, *website*, pembangunan produk IT yang menyesuaikan dengan kebutuhan klien. Meskipun PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi bisa digolongkan sebagai perusahaan baru yang diresmikan pada tahun 2020, namun perusahaan ini telah melayani sekitar 30 klien pada tahun 2020. Hal ini tentunya didukung oleh sistem penjualan yang baik yang telah diterapkan oleh perusahaan. Penerapan sistem akuntansi penjualan bermanfaat untuk mempercepat proses pengolahan data transaksi yang berkaitan dengan penjualan dan membuat proses penjualan lebih efektif dalam mencapai tujuan perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Sistem tersebut juga dapat memberikan informasi bagi pihak yang terlibat dalam kegiatan penjualan. Namun dalam pelaksanaannya masih terdapat karyawan yang merangkap jabatan yaitu pada bagian akuntansi dan keuangan, maka dari itu pengendalian internal juga harus diikuti sertakan untuk mencegah pelimpahan tugas serta menghindari tindak kecurangan yang mungkin terjadi pada saat proses penjualan. Selain itu sistem penjualan yang baik juga dapat menyediakan data yang lebih akurat dalam pengambilan keputusan untuk penjualan atas jasa selanjutnya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis memilih judul laporan tugas akhir dengan judul “Sistem Akuntansi Penjualan atas Jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Akuntansi Penjualan atas Jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi” adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kebijakan perusahaan dalam sistem penjualan jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi?
2. Bagaimana sistem akuntansi penjualan atas jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi?
3. Bagaimana penerapan pengendalian internal terhadap proses penjualan atas jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi?

## 1.3 Tujuan

Dari rumusan masalah di atas, tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir berjudul “Sistem Akuntansi Penjualan atas Jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi” antara lain:

1. Menguraikan kebijakan penjualan atas jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi
2. Menguraikan sistem akuntansi penjualan atas jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi
3. Mengevaluasi pengendalian internal terhadap sistem akuntansi penjualan atas jasa pada PT Abbauf Mulia Konsultan Teknologi

## 1.4 Manfaat

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat ke beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor  
Laporan tugas akhir ini dapat menjadi tambahan referensi karya ilmiah dalam bidang akuntansi khususnya sistem akuntansi penjualan jasa.
2. Bagi Perusahaan  
Diharapkan dapat menjadi tambahan masukan terkait dengan sistem penjualan atas jasa pada perusahaan, menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan antara perusahaan, universitas dan mahasiswa.
3. Bagi Penulis

Penulisan tugas akhir dan pelaksanaan praktik kerja lapangan menambah pengetahuan baru khususnya mengenai sistem penjualan atas jasa pada perusahaan serta menambah pengalaman bagi penulis.

4. Bagi Pembaca

Laporan tugas akhir diharapkan bisa menambah pengetahuan dan pemahaman pembaca terkait sistem akuntansi penjualan. Selain itu dapat menjadi referensi bagi pembaca dalam membuat laporan atau makalah dengan topik yang sama.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.