



RINGKASAN

SELLA DEVINA DAMAYANTI Sistem Rekonsiliasi Kas atas Transaksi Tunai Nasabah Pada Layanan ATM di Bank Bjb *Cash Reconciliation System for Customer Cash Transactions at ATM Services at Bank Bjb*. Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI S.Stat., M.M., M.S.M

Revolusi industri 4.0 membawa berbagai perubahan ke dalam tatanan kehidupan masyarakat. Salah satu perubahan yang dirasakan adalah perubahan pada era digital yang mempengaruhi segala aspek, diantaranya adalah industri keuangan seperti perbankan. Industri keuangan di Indonesia ditantang untuk mampu merespon dengan cepat berbagai perubahan pada era digital saat ini. Dalam hal ini sektor perbankan sedang mengalami transformasi menuju pada era digital yang berwujud inovasi *digital banking*. salah satu pendorong sektor perbankan membangun inovasi digital banking. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang pesat, pola dan sistem pembayaran dalam transaksi ekonomi terus mengalami perubahan. Kemajuan teknologi dalam sistem pembayaran menggeser peranan uang tunai sebagai alat pembayaran ke dalam bentuk pembayaran non-tunai yang lebih ekonomis. Penelitian ini menarik untuk dibahas karena pembaca dapat mempelajari sistem rekonsiliasi yang ada pada suatu industri keuangan seperti sektor perbankan yang juga telah menggunakan kemajuan teknologi digital banking dalam proses pelayanannya terhadap pengguna. Membahas mengenai Sistem Rekonsiliasi bank yaitu proses penyesuaian informasi yang merinci yang difokuskan pada sisi bank mengenai perbedaan antara catatan keuangan di bank bjb sebagai pengelola transaksi dan catatan yang ada pada mesin ATM berupa rekaman transaksi sehingga dapat dicatat dalam laporan keuangan perusahaan dengan benar. Mengetahui tentang sistem pengendalian internal terhadap gangguan pada ATM yang disebabkan karena sering terjadinya off-line pada jaringan ATM, mesin ATM yang kehabisan uang dan kesalahan transaksi yang disebabkan oleh *Human Error* seperti *cash error/restricted* yang menyebabkan terjadinya selisih pada saldo kas setelah rekonsiliasi, juga membahas penyelesaian klaim dan sistem pengendalian internal atas kesalahan tersebut untuk menyelesaikan selisih pada rekonsiliasi kas ATM di bank Bjb, juga sebagai bahan pertimbangan bagi pembaca untuk mengetahui apa yang harus dilakukan saat terjadi *Cash error/ cash restricted* pada saat menggunakan salah satu layanan bank berbasis digital khususnya mesin ATM yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari.

Kata Kunci : Rekonsiliasi kas layanan ATM, *Cash error dan Restricted*