



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

SISTEM REKONSILIASI KAS ATAS TRANSAKSI TUNAI NASABAH PADA LAYANAN ATM DI BANK BJB

SELLA DEVINA DAMAYANTI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Sistem Rekonsiliasi Kas atas Transaksi Tunai Nasabah Pada Layanan ATM di Bank **Bjb**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2021

Sella Devina Damayanti
NIM J3N118149



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



RINGKASAN

SELLA DEVINA DAMAYANTI Sistem Rekonsiliasi Kas atas Transaksi Tunai Nasabah Pada Layanan ATM di Bank Bjb *Cash Reconciliation System for Customer Cash Transactions at ATM Services at Bank Bjb*. Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI S.Stat., M.M., M.S.M

Revolusi industri 4.0 membawa berbagai perubahan ke dalam tatanan kehidupan masyarakat. Salah satu perubahan yang dirasakan adalah perubahan pada era digital yang mempengaruhi segala aspek, diantaranya adalah industri keuangan seperti perbankan. Industri keuangan di Indonesia ditantang untuk mampu merespon dengan cepat berbagai perubahan pada era digital saat ini. Dalam hal ini sektor perbankan sedang mengalami transformasi menuju pada era digital yang berwujud inovasi *digital banking*. salah satu pendorong sektor perbankan membangun inovasi digital banking. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang pesat, pola dan sistem pembayaran dalam transaksi ekonomi terus mengalami perubahan. Kemajuan teknologi dalam sistem pembayaran menggeser peranan uang tunai sebagai alat pembayaran ke dalam bentuk pembayaran non-tunai yang lebih ekonomis. Penelitian ini menarik untuk dibahas karena pembaca dapat mempelajari sistem rekonsiliasi yang ada pada suatu industri keuangan seperti sektor perbankan yang juga telah menggunakan kemajuan teknologi digital banking dalam proses pelayanannya terhadap pengguna. Membahas mengenai Sistem Rekonsiliasi bank yaitu proses penyesuaian informasi yang merinci yang difokuskan pada sisi bank mengenai perbedaan antara catatan keuangan di bank bjb sebagai pengelola transaksi dan catatan yang ada pada mesin ATM berupa rekaman transaksi sehingga dapat dicatat dalam laporan keuangan perusahaan dengan benar. Mengetahui tentang sistem pengendalian internal terhadap gangguan pada ATM yang disebabkan karena sering terjadinya off-line pada jaringan ATM, mesin ATM yang kehabisan uang dan kesalahan transaksi yang disebabkan oleh *Human Error* seperti *cash error/restricted* yang menyebabkan terjadinya selisih pada saldo kas setelah rekonsiliasi, juga membahas penyelesaian klaim dan sistem pengendalian internal atas kesalahan tersebut untuk menyelesaikan selisih pada rekonsiliasi kas ATM di bank Bjb, juga sebagai bahan pertimbangan bagi pembaca untuk mengetahui apa yang harus dilakukan saat terjadi *Cash error/ cash restricted* pada saat menggunakan salah satu layanan bank berbasis digital khususnya mesin ATM yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari.

Kata Kunci : Rekonsiliasi kas layanan ATM, *Cash error dan Restricted*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



SISTEM REKONSILIASI KAS ATAS TRANSAKSI TUNAI NASABAH PADA LAYANAN ATM DI BANK BJB

SELLA DEVINA DAMAYANTI



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya
Pada
College of Vocational Studies
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Lesia Fatma Ginoga, SE, M.Si

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan : Sistem Rekonsiliasi Kas atas Transaksi Tunai Nasabah Pada Layanan ATM di Bank Bjb

Nama : Sella Devina Damayanti

NIM : J3N118149

Disetujui oleh

Pembimbing :

Asty Khairi Inayah Syahwani S.Stat., M.M., M.S.M



Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Drs. Iman Firmansyah, M.Si

NIP. 196203011988031001

Dekan Sekolah Vokasi: Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.

NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:
(Juni 2021)

Tanggal Lulus:
()

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.