



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Good governance</i>	5
2.2 Pelayanan Publik	9
2.3 Standar Pelayanan Publik	10
2.4 <i>E-Government</i>	13
2.5 Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian	18
2.6 Kinerja Pegawai	22
2.7 Kerangka Pemikiran	24
2.8 Hipotesis	26
2.9 Penelitian Terdahulu	27
III METODE	29
3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapangan	29
3.2 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	29
3.3 Metode Penelitian	29
3.4 Objek Penelitian	30
3.5 Variabel Penelitian	30
3.6 Operasionalisasi Variabel	31
3.7 Populasi	37
3.8 Sampel	37
3.9 Teknik Pengumpulan Data	40
3.10 Uji Instrumen	41
3.11 Rancangan Analisis Data	47
3.12 Analisis Data Deskriptif	47
3.13 Analisis Data Verifikatif	48
3.14 Uji Hipotesis (Uji t)	50
IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	52
4.1 Sejarah	52
4.2 Kegiatan Lembaga	52
4.3 Struktur Organisasi	54
4.4 Fungsi dan Tujuan	54
V HASIL DAN PEMBAHASAN/TOPIK PKL	56
5.1 Gambaran Umum Responden	56
5.2 Hasil Pengukuran Variabel Penelitian	60



5.3	Gambaran Variabel <i>E-Government</i> berbasis Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (X)	63
5.4	Gambaran Variabel <i>E-Government</i> berbasis Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (X)	69
VI	SIMPULAN DAN SARAN	75
6.1	Simpulan	75
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN	78
	RIWAYAT HIDUP	81

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR TABEL

1	Kerangka Pemikiran	26
2	Penelitian Terdahulu	27
3	Operasionalisasi Variabel - Penerapan <i>e-Government</i>	32
4	Operasionalisasi Variabel - Kinerja Pegawai	35
5	Daftar Jumlah Pegawai yang Menerapkan <i>E-Government</i>	37
6	Penentuan Sampel Isaac dan Michael	38
7	Daftar Jumlah Sampel Penelitian	40
8	Koefisien Validitas	42
9	Pengujian Validitas - Penerapan <i>E-Government</i>	42
10	Pengujian Validitas - Variabel Kinerja Pegawai	43
11	Koefisien Reliabilitas	44
12	Pengujian Reliabilitas - Variabel Penerapan <i>E-Government</i>	44
13	Pengujian Reliabilitas - Variabel Kinerja Pegawai	44
14	Pengujian Normalitas	45
15	Pengujian Heteroskedastisitas	46
16	Bobot Nilai (Skor)	47
17	Pengujian Hipotesis (t)	51
18	Tugas Pokok dan fungsi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor	53
19	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
20	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
21	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
22	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	59
23	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	60
24	Kriteria Prosentase Skor Tanggapan Responden	61
25	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Penerapan <i>E-Government</i> (X)	61
26	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y)	62
27	Tanggapan Responden dalam Indikator Kualitas Sistem	63
28	Tanggapan Responden dalam Indikator Kualitas Informasi	65
29	Tanggapan Responden dalam Indikator Kualitas Layanan	66
30	Tanggapan Responden dalam Indikator Penggunaan	67
31	Tanggapan Responden dalam Indikator Kepuasan Pengguna	68
32	Tanggapan Responden dalam Indikator Manfaat Bersih	69
33	Tanggapan Responden dalam Indikator Kualitas Kerja	69
34	Tanggapan Responden dalam Indikator Kuantitas Kerja	70
35	Tanggapan Responden dalam Indikator Ketepatan Waktu	71
36	Tanggapan Responden dalam Indikator Efektivitas Biaya	72
37	Tanggapan Responden dalam Indikator Pengawasan Supervisi	73
38	Tanggapan Responden dalam Indikator Dampak Interpersonal	73

## DAFTAR GAMBAR

39	Grafik Histogram Pengujian Normalitas	45
40	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor	54
41	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
42	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
43	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
44	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	59
45	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	60

## DAFTAR LAMPIRAN

46	Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	78
----	---------------------------------	----

