



RINGKASAN

SARA MONICA. Pengaruh Penerapan E-Government terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Non-TPI Bogor (*The Influence of Application E-Government towards Employees Work at Bogor Immigration Office*). Dibimbing oleh NOVI ROSYANTI

Dewasa kini, pemanfaatan teknologi terutama sistem informasi sangat membantu organisasi untuk mempermudah kegiatan operasional maupun finansial. Hal tersebut tidak menuntut kemungkinan Kantor Imigrasi sebagai satuan unit kerja Direktorat Jendral Imigrasi Departemen Kehakiman Republik Indonesia untuk menggunakan sarana sistem informasi didalam kegiatannya. Berdasarkan Instruksi Presiden RI Nomor 3 Tahun 2003 dan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Direktorat Jendral Imigrasi mengembangkan sistem pelayanan publik dengan mengenalkan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) sebagai upaya untuk mengoptimalkan kinerja keimigrasian. Implementasi SIMKIM ini mampu mengintegrasikan fungsi keimigrasian baik di dalam maupun luar negeri yaitu menggunakan sistem online yang memberikan pelayanan terbaik, memfasilitasi kebutuhan data/ informasi yang dibutuhkan instansi terkait serta mempermudah dalam pengawasan kinerja pegawai.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penerapan *e-Government* berbasis Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian dan menguraikan kinerja pegawai di Kantor Imigrasi Kelas 1 Non TPI Bogor. Serta mengetahui pengaruh penerapan *E-Government* berbasis Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas 1 Non TPI Bogor.

Penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulandata melalui wawancara, observasi, kuisisioner/angket, dan studi pustaka. Adapun jenis data berupa data primer yang didapat melalui pihak terkait. Kuisisioner atau angket dipilih sebagai instrumen penelitian dengan menggunakan skala likert bentuk checklist. Dengan skala *likert*, maka variabel yang diukur dijabarkan menjadi indikator variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan *E-Government* memiliki hubungan positif dengan Kinerja Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor. Nilai korelasi yang positif menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pemanfaatan atas penerapan *e-Government* berupa Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian maka diprediksi Kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor naik berjalan seiring dengan peningkat pemanfaatan *e-Government*.

Kata Kunci : *e-Government*, kinerja pegawai, sistem informasi manajemen keimigrasian, kantor imigrasi, pelayanan publik