

## RINGKASAN

RACHMA INTAN NATASYA. Sistem Akuntansi Pengajuan *Reimbursement* Asuransi Kesehatan *Managed care* pada Mandiri Inhealth Kantor Layanan Tangerang (*Accounting System Submission Reimbursement Claims Managed care Insurance in Mandiri Inhealth Service Office Tangerang*). Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI.

Mandiri Inhealth merupakan salah satu perusahaan penyedia program asuransi kesehatan di Indonesia. Sebelumnya, Inhealth merupakan unit bisnis komersial dari PT Askes. Sehubungan dengan PT Askes yang berubah menjadi Badan Pengelola Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan tidak diperbolehkan memiliki unit bisnis komersial, maka melalui rapat BUMN Inhealth diakuisisioleh PT Bank Mandiri dengan besaran saham 80%, PT Kimia Farma dengan saham 10%. dan PT Asuransi Jasa Indonesia (Jasindo) dengan saham 10%. Dikarenakan besaran saham terbesar dimiliki oleh PT Bank Mandiri, sehingga Inhealth bertransformasi menjadi Mandiri Inhealth.

Salah satu produk asuransi yang dimiliki oleh Mandiri Inhealth adalah *managed care*. *Managed care* merupakan produk asuransi kesehatan Mandiri Inhealth dengan *coverage* biaya tak terbatas plafon. Mandiri Inhealth bekerja sama dengan rumah sakit, klinik, serta penyedia layanan kesehatan lainnya, untuk memberikan pelayanan terbaik bagi pesertanya. *Reimbursement managed care* pada Mandiri Inhealth merupakan pelayanan bagi para peserta agar dapat mengajukan klaim manfaat tambahan, seperti penggantian biayaacamata, penggantian biaya persalinan, dan lain-lain.

Penulisan laporan akhir ini memiliki tujuan untuk menguraikan sistem akuntansi pengajuan *reimbursement* asuransi kesehatan *managed care* pada Mandiri Inhealth Kantor Layanan Tangerang, menjelaskan prosedur dan memaparkan bagan alir yang membentuk mekanisme sistem akuntansi pengajuan *reimbursement* asuransi kesehatan *managed care* pada Mandiri Inhealth kantor layanan Tangerang, menguraikan contoh kasus dan perhitungan klaim *reimbursement* pada Mandiri Inhealth Kantor Layanan Tangerang, dan menguraikan pengendalian internal pada Mandiri Inhealth kantor layanan Tangerang

Secara garis besar proses pengklaiman *reimbursement* asuransi kesehatan *managed care* pada Mandiri Inhealth dilakukan dengan cara mendatangi kantor operasional/kantor layanan terdekat, lalu peserta mengumpulkan kelengkapan berkas, detail dari kelengkapan berkas sendiri akan dikaji pada bab selanjutnya. Klaim *reimbursement* dapat diproses jika berkas yang diperiksa telah lengkap. Kemudian kantor operasional / kantor layanan akan melakukan pengecekan dan memproses verifikasi klaim.

Sistem Pengendalian Internal (SPI) yang telah diterapkan oleh Mandiri Inhealth kantor layanan Tangerang dilaksanakan dengan cukup baik. Metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah wawancara yaitu dengan tanya jawab kepada pihak Mandiri Inhealth, observasi yaitu dengan mengamati langsung ke lapangan, dokumentasi dengan mengumpulkan dokumen-dokumen *hardcopy*, *soft copy*, serta studi pustaka dengan mencari informasi melalui internet dan buku.

Kata kunci : Mandiri Inhealth, *Reimbursement*, Sistem klaim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.