



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

ANALISA KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD PADA KECAMATAN PONDOK AREN

SHAF A SABITANANDA AFIFAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Analisa Kinerja dengan Metode *Balance Scorecard* pada Kecamatan Pondok Aren” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2021



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Shafa Sabitananda Afifah

NIM. J3N118051

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.

RINGKASAN

SHAFIA SABITANANDA AFIFAH. Analisa Kinerja dengan Menggunakan Metode *Balance Scorecard* pada Kecamatan Pondok Aren (*Performance Analysis Using the Balanced Scorecard Method in Pondok Aren District*). Dibimbing oleh OVI ROSYANTI.

Kinerja merupakan pencapaian atas suatu kegiatan dalam perwujudan tujuan suatu organisasi. Pengukuran kinerja yang dilakukan pada sektor publik biasanya digunakan untuk menilai tingkat manajemen pelayanan dan akuntabilitas organisasi, dalam hal ini kinerja dapat dinilai melalui dua pendekatan, yaitu *financial* dan *nonfinancial*. Pada pendekatan *financial* kinerja diukur dengan menggunakan analisis varians, sedangkan pada pendekatan *nonfinancial* kinerja dapat diukur menggunakan metode *balance scorecard*. Metode *balance scorecard* terbagi atas empat perspektif penilaian, yaitu perspektif *financial*, perspektif pelanggan (masyarakat), perspektif proses internal, dan perspektif inovasi dan pembelajaran.

Tujuan dari dibuatnya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana nilai kinerja pada instansi Kecamatan Pondok Aren apabila kinerja diukur menggunakan empat perspektif pada metode *balance scorecard*.

Metode yang digunakan dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, kuisioner/angket, dan studi pustaka. Adapun jenis data yang diambil berupa data primer yang didapat melalui pihak terkait. Prosedur pengerjaan diawali dengan penentuan variabel tiap indikator yang kemudian dijadikan sebagai variabel kuisioner dan didesain dengan penggunaan skala *likert* untuk menganalisisnya. Dari data jawaban kuisioner tersebut, akan diuji menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas pada tahap sebelum penganalisaan menggunakan skala *likert*.

Hasil penilaian kinerja dengan *balance scorecard* pada Kecamatan Pondok Aren meliputi empat perspektif, yaitu perspektif *financial*, perspektif pelanggan (masyarakat), perspektif proses internal, dan perspektif inovasi dan pembelajaran. Perspektif *financial* kinerja Kecamatan Pondok Aren dapat dinilai sangat baik dalam pengelolannya. Perspektif pelanggan, menunjukkan hasil kinerja yang sangat baik dan memperlihatkan bahwa masyarakat telah merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan oleh Kecamatan Pondok Aren. Perspektif proses internal, memiliki nilai kinerja yang baik dalam melakukan proses kegiatan instansi yang mendukung dalam jalannya produktivitas internal Kecamatan. Perspektif inovasi dan pembelajaran, hasil penilaian kinerja pada perspektif ini sudah cukup baik tetapi masih ternilai paling rendah di antara perspektif lainnya.

Kata Kunci: BSC, *balance scorecard*, *financial*, pelanggan, proses internal, inovasi dan pembelajaran, Kecamatan Pondok Aren



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISA KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD PADA KECAMATAN PONDOK AREN

SHAFSA SABITANANDA AFIFAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya pada

Program Studi Akuntansi

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEKOLAH VOKASI

INSTITUT PERTANIAN BOGOR

BOGOR

2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

enguji pada ujian Laporan Akhir: Agung Fajar Ilmiyono, SE, M.Ak., AWP., CTCP.,
C.F.A.,CNPHRP.,CAP



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

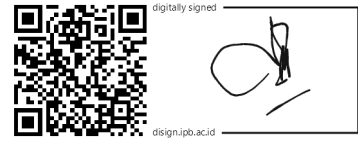
Judul Laporan : Analisa Kinerja dengan Metode *Balance Scorecard* pada
Kecamatan Pondok Aren

Nama : Shafa Sabitananda Afifah

NIM : J3N118051

Disetujui oleh

Pembimbing : Novi Rosyanti, S.E, M.Ak
NPI. 202103198611092001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi: Drs. Imam Firmansyah, M.Si
NIP. 196203011988031001



Dekan Sekolah Vokasi: Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 1 Juli 2021

Tanggal Lulus:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.