



RINGKASAN

ANGGI DESWITA GHIFARI. Sistem Rekonsiliasi dan *Settlement* atas Layanan *Electronic Banking* Jaringan ATM Bersama di Bank **Bjb** (*Reconciliation and Settlement System for Electronic Banking Services ATM Bersama Network at Bank Bjb*). Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI, S.STAT, MM, M.SM.

Perkembangan teknologi menambahkan suatu hal baru dalam dunia perbankan, yaitu *electronic banking* dengan transaksi yang tidak hanya dapat dilakukan antar satu bank saja tetapi juga dapat dilakukan antar bank lain. Dalam transaksi yang dilakukan antar bank memerlukan peran dari terminal transaksi, salah satunya adalah PT. Artajasa Pembayaran Elektronis (Artajasa). Salah satu layanan yang diberikan oleh Artajasa, yaitu layanan melalui jaringan ATM Bersama. Rekonsiliasi menjadi salah satu hal yang penting dalam penyusunan laporan yang dapat dipertanggungjawabkan dan juga dapat dipercaya karena hal tersebut dapat mengurangi terjadinya perbedaan pencatatan transaksi keuangan, dapat mengantisipasi terjadinya *human error*, serta dapat mencegah terjadinya tindak kecurangan. Penyelesaian (*settlement*) merupakan proses penyelesaian pengakuan hak dan kewajiban antara pihak terkait. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan penerapan sistem rekonsiliasi dan *settlement* untuk membandingkan informasi keuangan dan melakukan penyelesaian kewajiban serta hak antara pihak bank dengan pihak ketiga yang dalam hal ini berlaku sebagai terminal transaksi.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data, yaitu metode wawancara, metode observasi, metode dokumentasi, dan studi pustaka. Tujuan dalam penulisan laporan ini ialah untuk mengetahui kebijakan, menjabarkan fungsi-fungsi serta dokumen dan catatan apa saja yang dibutuhkan, menjelaskan prosedur dari sistem rekonsiliasi dan *settlement*, serta menjabarkan sistem pengendalian internal model COSO yang diterapkan atas layanan *electronic banking* pada jaringan ATM Bersama di bank **bjb**.

Berdasarkan hasil yang penulis peroleh, sistem rekonsiliasi dan *settlement* yang diterapkan di bank **bjb** menggunakan beberapa kebijakan yang diantaranya ialah SOP Layanan Perbankan Elektronik, SOP Pengelolaan Transaksi *E-Channel*, Struktur Organisasi dan Petunjuk Teknis. Adapun fungsi yang terkait ialah *Staff Digital Banking 3rd Party Reconciliation*, Manajer Subgrup *Digital Banking 3rd Party Reconciliation*, Pemimpin Grup *Digital Banking Operation*, Pemimpin *Divisi Digital Banking* dan *Divisi Operasi*. Terdapat beberapa dokumen dan catatan yang dibutuhkan, diantaranya ialah *data 3rd party*, *data core banking*, memo RTGS, jurnal, rincian penyelesaian kewajiban transaksi *e-channel* melalui RTGS, YTR, dan 35C. Sistem pengendalian internal yang diterapkan di bank **bjb** sudah cukup baik.

Kata kunci: rekonsiliasi, *settlement*, sistem akuntansi