



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

SISTEM REKONSILIASI DAN *SETTLEMENT* ATAS LAYANAN *ELECTRONIC BANKING* JARINGAN ATM BERSAMA DI BANK BJB

ANGGI DESWITA GHIFARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Sistem Rekonsiliasi dan *Settlement* atas Layanan *Electronic Banking* Jaringan ATM Bersama di Bank **Bjb**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2021

Anggi Deswita Ghifari
J3N118226



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



RINGKASAN

ANGGI DESWITA GHIFARI. Sistem Rekonsiliasi dan *Settlement* atas Layanan *Electronic Banking* Jaringan ATM Bersama di Bank **Bjb** (*Reconciliation and Settlement System for Electronic Banking Services ATM Bersama Network at Bank Bjb*). Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI, S.STAT, MM, M.SM.

Perkembangan teknologi menambahkan suatu hal baru dalam dunia perbankan, yaitu *electronic banking* dengan transaksi yang tidak hanya dapat dilakukan antar satu bank saja tetapi juga dapat dilakukan antar bank lain. Dalam transaksi yang dilakukan antar bank memerlukan peran dari terminal transaksi, salah satunya adalah PT. Artajasa Pembayaran Elektronis (Artajasa). Salah satu layanan yang diberikan oleh Artajasa, yaitu layanan melalui jaringan ATM Bersama. Rekonsiliasi menjadi salah satu hal yang penting dalam penyusunan laporan yang dapat dipertanggungjawabkan dan juga dapat dipercaya karena hal tersebut dapat mengurangi terjadinya perbedaan pencatatan transaksi keuangan, dapat mengantisipasi terjadinya *human error*, serta dapat mencegah terjadinya tindak kecurangan. Penyelesaian (*settlement*) merupakan proses penyelesaian pengakuan hak dan kewajiban antara pihak terkait. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan penerapan sistem rekonsiliasi dan *settlement* untuk membandingkan informasi keuangan dan melakukan penyelesaian kewajiban serta hak antara pihak bank dengan pihak ketiga yang dalam hal ini berlaku sebagai terminal transaksi.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data, yaitu metode wawancara, metode observasi, metode dokumentasi, dan studi pustaka. Tujuan dalam penulisan laporan ini ialah untuk mengetahui kebijakan, menjabarkan fungsi-fungsi serta dokumen dan catatan apa saja yang dibutuhkan, menjelaskan prosedur dari sistem rekonsiliasi dan *settlement*, serta menjabarkan sistem pengendalian internal model COSO yang diterapkan atas layanan *electronic banking* pada jaringan ATM Bersama di bank **bjb**.

Berdasarkan hasil yang penulis peroleh, sistem rekonsiliasi dan *settlement* yang diterapkan di bank **bjb** menggunakan beberapa kebijakan yang diantaranya ialah SOP Layanan Perbankan Elektronik, SOP Pengelolaan Transaksi *E-Channel*, Struktur Organisasi dan Petunjuk Teknis. Adapun fungsi yang terkait ialah *Staff Digital Banking 3rd Party Reconciliation*, Manajer Subgrup *Digital Banking 3rd Party Reconciliation*, Pemimpin Grup *Digital Banking Operation*, Pemimpin *Divisi Digital Banking* dan *Divisi Operasi*. Terdapat beberapa dokumen dan catatan yang dibutuhkan, diantaranya ialah *data 3rd party*, *data core banking*, memo RTGS, jurnal, rincian penyelesaian kewajiban transaksi *e-channel* melalui RTGS, YTR, dan 35C. Sistem pengendalian internal yang diterapkan di bank **bjb** sudah cukup baik.

Kata kunci: rekonsiliasi, *settlement*, sistem akuntansi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



SISTEM REKONSILIASI DAN *SETTLEMENT* ATAS LAYANAN *ELECTRONIC BANKING* JARINGAN ATM BERSAMA DI BANK BJB

ANGGI DESWITA GHIFARI



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Lesia Fatma Ginoga, SE, M.Si

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan : Sistem Rekonsiliasi dan *Settlement* atas Layanan *Electronic Banking* Jaringan ATM Bersama di Bank **Bjb**

Nama : Anggi Deswita Ghifari

NIM : J3N118226

Disetujui oleh

Pembimbing :

Asty Khairi Inayah Syahwani, S.Stat, MM,
M.SM



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Drs. Iman Firmansyah, M.Si
NIP 19620301 198803 1 001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec
NIP 19610618 198609 1001

Tanggal Ujian:
25 Juni 2021

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.