

# 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

PT Sigma Metrasys Solution (Metrasys) merupakan perusahaan penyedia layanan pendukung bisnis berbasis teknologi informasi. Metrasys melakukan implementasi *System Application and Product in Data Processing* (SAP) dan *International Business Machines Corporation* (IBM) sejak tahun 2009. Telkom Indonesia mendirikan Metrasys untuk memberikan solusi SAP dan IBM untuk memperkuat bisnis di bidang sistem informasi. Metrasys lebih tepatnya membantu mengimplementasikan SAP untuk kebutuhan mengelola SDM, keuangan, akuntansi, perencanaan, manufaktur, penjualan, pemasaran, distribusi, dan manajemen proyek.

Metrasys memiliki sejumlah klien dengan beberapa perusahaan, salah satunya PT Waskita Karya (Persero) Tbk. Metrasys membantu mengelola perencanaan perusahaan Waskita Karya dengan menggunakan aplikasi SAP. *System Application and Product in Data Processing* (SAP) adalah *software* yang berbasis ERP (*Enterprise Resources Planning*). ERP (*Enterprise Resources Planning*) merupakan perangkat lunak yang memiliki tujuan mengelola sumber daya yang tersedia dalam perusahaan agar terintegrasi dengan baik (Maulidina *et al.* 2020). Aplikasi SAP digunakan sebagai alat untuk membantu manajemen perusahaan, perencanaan, hingga melakukan kegiatan operasionalnya secara lebih efektif dan efisien (Maulidina *et al.* 2020). SAP memiliki beberapa modul diantaranya, FICO (*Finance and Control*), PP (*Production Planning*), MM (*Material Management*), SD (*Sales and Distribution*), HR (*Human Resources*), CRM (*Customer Relationship Management*), QM (*Quality Management*), dan PS (*Project System*).

Pada awalnya kegiatan manajemen perusahaan di PT Waskita Karya menggunakan web Microsoft Dynamic. Kegiatan pada sistem ini salah satunya adalah pengelolaan laporan keuangan. Data yang ada pada sistem laporan keuangan ini berupa data aktual dan data RKAP (Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan). Data laporan keuangan ini tersebar pada bagian-bagian departemen PT Waskita Karya. Hasil pengolahan data dari sistem ini akan berguna untuk informasi bagi *top level management* atau manajemen puncak perusahaan. *Top level management* ini diantaranya adalah Dewan Komisaris, Presiden Direktur, Direktur dan Manajer. Tugas dari *top level manajemen* yaitu memberikan keputusan secara tepat dengan menggunakan informasi yang ditampilkan oleh sistem.

Namun sistem yang digunakan masih sederhana dalam hal pengolahan data keuangan. Sistem informasi yang saat ini digunakan pun tidak terintegrasi dengan bagian-bagian departemen pada PT Waskita Karya, sehingga menimbulkan ketidak efisienan dalam melakukan pengontrolan aktivitas sistem. Terlebih lagi dalam membuat laporan keuangan konsolidasi ini diharuskan menyajikan laporan secara keseluruhan dalam perusahaan induk beserta anak perusahaan. Dalam hal menampilkan sebuah laporan, sistem belum dapat menampilkan secara akurat dan





secara keseluruhan laporan yang ditampilkan. Dengan permasalahan tersebut sistem sebelumnya belum dapat memenuhi tuntutan perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuatlah sebuah sistem informasi Keuangan berbasis web dengan menggunakan aplikasi SAP yang dibuat dan dikelola oleh ABAPer atau SAP *Programmer*. ABAPer bertugas sebagai *programmer* yang membuat dan mengelola *Dashboard* Keuangan berbasis web menggunakan SAP. Sistem informasi *dashboard* keuangan ini berfungsi untuk membantu pengguna dalam membaca serta memahami data laporan keuangan perusahaan.

## 1.2 Tujuan

Tujuan dari praktik kerja lapang adalah membuat *dashboard* keuangan berbasis web dengan menggunakan SAP di PT Sigma Metrasys Solution.

## 1.3 Manfaat

Manfaat dari pembuatan *dashboard* keuangan berbasis web dengan menggunakan SAP sebagai berikut:

1. *Dashboard* keuangan SAP menampilkan visualisasi data laporan keuangan PT Waskita Karya secara terstruktur dan terintegrasi.
2. Informasi yang diberikan pada *dashboard* keuangan SAP dapat meningkatkan nilai keputusan bagi manajemen puncak PT Waskita Karya yang akan diambil.

## 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan pembuatan *dashboard* keuangan berbasis web dengan menggunakan SAP yang dikerjakan yaitu:

1. *Dashboard* keuangan hanya bisa diakses dan pengolahan data, jika *user* memiliki aplikasi SAP Lumira Design.
2. *Dashboard* keuangan dibatasi dengan hak akses, yaitu *user* perlu mengetahui *username* serta *password* web untuk melihat *dashboard* keuangan PT Waskita Karya.
3. Tampilan *dashboard* keuangan hanya menampilkan data Pendapatan (*Revenue/ Profitability*) dan Laporan Neraca (*Balance Sheet*).
4. Setelah sistem selesai *developer* SAP masih akan memiliki akses ke sistem untuk melakukan pemantauan dan pengarahan kepada *top level management* perusahaan. *Top level management* perlu mengubah *username* dan *password* baru untuk mengakses sistem *dashboard* keuangan. Setelah cukup sistem dapat dikelola secara penuh oleh *top level management* perusahaan.