



# TUGAS BAGIAN PROTOKOL DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA

DEBORAH CYNTIA SARI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir dengan judul Tugas Bagian Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi DKI Jakarta adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bekasi, Oktober 2020



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Deborah Cyntia Sari  
J3A217426

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

DEBORAH CYNTIA SARI. Tugas Bagian Protokol di Dewan Perwakilan Rakyat Daerah DKI Jakarta. *Duties of the Protocol Section of the DKI Jakarta Regional People's Representative Council*. Dibimbing oleh BAYU SURIAATMAJA SUWANDA.

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) DKI Jakarta berperan penting dalam menyampaikan dan menjalankan kinerja yang sesuai dengan kepentingan warga DKI Jakarta. Kegiatan yang akan dilakukan DPRD DKI Jakarta dibantu oleh divisi terkait yaitu Divisi Humas dan Protokol. Divisi Humas dan Protokol memiliki fungsi dan tugas yang sama dan merupakan satu kesatuan di sebuah perusahaan dan lembaga. Tugas seorang protokol tidak hanya menerima kunjungan kerja tamu regional tetapi juga menginformasikan bagaimana kinerja perusahaan berjalan, itu juga membuat protokol dapat menciptakan citra suatu institusi kepada institusi dan komunitas lain.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah menjelaskan profil divisi protokol di DPRD Jakarta, proses kerja seorang protokoler di DPRD DKI Jakarta dan menjelaskan hambatan serta solusi dalam tugas seorang protokol di DPRD DKI Jakarta. Penulisan laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) di DPRD Provinsi DKI Jakarta yang berlokasi di Jl. Kebon Sirih No 18, Jakarta Pusat. Dengan waktu pelaksanaan selama 40 hari kerja terhitung mulai 17 Juni sampai 9 Agustus 2019. Setiap hari Senin sampai Jumat, pukul 07.00-15.00 WIB. Data yang digunakan dalam proses penulisan laporan akhir ini ada dua yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi secara langsung, wawancara, partisipasi aktif dalam melakukan tugas sebagai protokoler di DPRD Provinsi DKI Jakarta, dan Studi Pustaka dengan membaca buku referensi yang berkaitan dengan laporan akhir.

Laporan akhir ini berisikan gambaran umum tentang Dewan Perwakilan Rakyat Daerah DKI Jakarta yang bertempat di Gedung DPRD Provinsi DKI Jakarta jalan Kebon Sirih no 18 Jakarta Pusat, Tugas atau bagian kerja dari seorang protokoler di DPRD DKI Jakarta seperti menerima tamu kunjungan kerja, menginformasikan program kerja DPRD DKI Jakarta, menyiapkan keperluan rapat dan memfasilitasi pimpinan, dan Hambatan serta solusi yang dihadapi seperti tamu kunjungan kerja yang tidak mengonfirmasi kedatangannya terlebih dahulu, tamu yang tidak membawa surat tugas, jaringan internet yang tidak stabil dan lain sebagainya dalam menjalankan tugas sebagai seorang protokoler di DPRD DKI Jakarta.

Kata kunci: DPRD DKI Jakarta, protokol, tugas.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



# TUGAS BAGIAN PROTOKOL DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA

DEBORAH CYNTIA SARI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul laporan akhir : Tugas Bagian Protokol Dewan Perwakilan Rakyat  
Daerah Provinsi DKI Jakarta  
Nama : Deborah Cyntia Sari  
NIM : J3A217426

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)




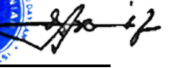
**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing : Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom. 

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001 

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP. 196106181986091001 



Tanggal Ujian:  
(27 Oktober 2020)

Tahun lulus:  
(7 November 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University