



PENDAHULUAN

Latar Belakang

Komunikasi menurut Hardjana (2016) dapat diartikan sebagai suatu kegiatan disampaikannya suatu pesan oleh seseorang kepada orang lain melalui media tertentu. komunikasi antarpersona menurut Johnson (2007) yaitu komunikasi antara orang-orang yang bertatap muka dan memungkinkan pelakunya menangkap langsung reaksi dari mitra komunikasinya, baik verbal maupun non verbal. Berkaitan dengan komunikasi dan peran humas yang di Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI) yaitu menyampaikan informasi, melakukan kegiatan kunjungan liputan dengan mendampingi mahasiswa dan dosen, merekam hasil penelitian dengan mengunjungi pusat penelitian yang ada di LIPI. Kemudian, dibuat draft berita, draft laporan kunjungan liputan. Seiring dengan berjalannya waktu dan dengan adanya perkembangan informasi yang pesat masyarakat dapat menggunakan di telepon seluler untuk melihat informasi tersebut di media sosial maupun di media elektronik seperti televisi. Adapun permasalahannya yang dihadapi oleh Pejabat Humas yaitu sedikitnya informasi tentang kegiatan-kegiatan yang ada di Satuan kerja kawasan *Cibinong Science Center Botanical Garden (CSC-BG)* LIPI. Hal tersebut disebabkan karena LIPI baru memulai kegiatan pada bulan Februari 2019 dan berasal dari satuan kerja yang berbeda-beda. Kegiatan layanan kunjungan merupakan salah satu tugas yang diemban oleh pranata humas khususnya *pranata* humas kawasan *Cibinong Science Center (CSC) Botanical Garden (BG)* LIPI yang meliputi kegiatan, menerima, mendampingi dan memberikan penjelasan dalam setiap kegiatan, kunjungan, kunjungan ilmiah, dari Instansi, Kementerian, universitas, dan sekolah.

Nurjanah, Nurnisya (2010) menjelaskan bahwa humas pemerintahan mempunyai peran yang sangat besar dalam sistem penyelenggaraan pemerintahan. Ada dua peran yang dimainkan oleh humas pemerintah, yaitu: peran taktis (jangka pendek) dan peran strategis (jangka panjang). Dalam peran taktis (jangka pendek), Humas pemerintah berupaya memberikan pesan-pesan dan informasi yang efektif dapat memotivasi rakyat dan mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap rakyat melalui pesan-pesan yang disampaikan. Sementara dalam pesan jangka panjang (peran strategis) Humas pemerintah berperan aktif dalam proses pengambilan keputusan, dalam memberikan proses sumbang saran, gagasan dan ide yang kreatif secara cemerlang untuk melaksanakan program lembaga yang bersangkutan. Peran humas LIPI Cibinong juga salah satunya memberikan informasi secara efektif, efisien dan edukatif. Selain itu, humas LIPI Cibinong juga berperan sebagai media pemberian informasi, pelayanan yang memuaskan serta menyampaikan informasi secara efektif, efisien dan edukatif.

Dengan adanya kegiatan layanan kunjungan ini diharapkan *stakeholder* akan mengenal, mengetahui lebih dekat lagi tentang Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI), khususnya Satuan Kerja yang ada di kawasan CSC BG LIPI, seperti Musbindiklat LIPI, Pusat Penelitian Limnologi, Pusat Penelitian Biomaterial, Pusat Penelitian Bioteknologi, Pusat Penelitian Biologi dan Pusat Pemanfaatan Iptek dan Inovasi (PPII). Kegiatan layanan kunjungan di LIPI antara lain kunjungan Univ. Esa Unggul, liputan berita TPA Pegawai LIPI, laporan FGD dan Workshop Genome Editing, kerjasama LIPI Wisser dan data Aliance, kerjasama LIPI dan The Newton

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Indonesia, Kunjungan Univ. Muhammadiyah Palembang , UIN Raden Intan Lampung, kegiatan Pembukaan PPJFP Gel.I, Liputan berita Pembukaan PPJFP Gel III, Pembukaan PPJFP Gel III, kunjungan Mahasiswa Univ. Megarezky Makassar, Laporan Pembukaan PPJFP Gel. IV, laporan PPJFP Gel.IV, PPJFP Gel.V dan Liputan Berita Penutupan PPJFP Gel. V sedangkan layanan kunjungan yang diikuti oleh mahasiswa PKL yaitu Kunjungan Univ. Muhammadiyah Palembang, kegiatan Pembukaan PPJFP Gel.I, Liputan berita Pembukaan PPJFP Gel III, Pembukaan PPJFP Gel III, kunjungan Mahasiswa Univ. Megarezky Makassar, PPJFP Gel.V dan Liputan Berita Penutupan PPJFP Gel. V.

Sehingga peran Humas LIPI dalam memberikan pelayanan yang memuaskan dapat tercapai yaitu mengkomunikasikan dan menyampaikan informasi yang akurat, tepat, terpercaya, memberikan himbauan kepada masyarakat.

Rumusan Masalah

- 1) Apa peran humas LIPI Cibinong di satuan kerja Kawasan Cibinong Science Center Botanical Garden LIPI?
- 2) Apa layanan kehumasan mengenai Peran Humas LIPI Cibinong di satuan kerja Kawasan Cibinong Science Center Botanical Garden LIPI?
- 3) Apa hambatan dan bagaimana solusi dalam mengenai Peran Humas LIPI Cibinong di satuan kerja Kawasan Cibinong Science Center Botanical Garden LIPI?

Tujuan

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- 1) Menjelaskan Peran bagian Humas LIPI Cibinong di satuan kerja Kawasan Cibinong Science Center Botanical Garden LIPI.
- 2) Menjelaskan layanan kehumasan mengenai Peran Humas LIPI Cibinong di satuan kerja Kawasan Cibinong Science Center Botanical Garden LIPI.
- 3) Menjelaskan hambatan dan bagaimana solusi dalam mengenai Peran Humas LIPI Cibinong di satuan kerja Kawasan Cibinong Science Center Botanical Garden LIPI.

METODE

Lokasi dan Waktu

Lokasi pengumpulan data dan pelaksanaan PKL untuk memenuhi tugas akhir Tepatnya di LIPI Cibinong Biro Kerjasama Hukum dan Humas, bagian Humas. Beralamat di Jalan Raya Jakarta –Bogor Km. 46, Cibinong- Bogor 16911. Waktu pelaksanaan berlangsung selama 2 bulan. Mulai tanggal 20 Januari 2020 sampai 20 Maret 2020. Hari kerja Senin sampai Jumat pukul 07:30 sampai 16:00 WIB.

Data dan Instrumen

Data dan instrumen yang digunakan dalam penyusunan laporan akhir ini yaitu:

- 1) Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung pada saat pengumpulan data, yaitu melalui wawancara staff bagian Humas di Ged. A LIPI Cibinong
- 2) Data sekunder adalah data yang diperoleh tidak secara langsung pada saat pengumpulan data, yaitu melalui buku panduan LIPI, website internet, buku catatan, alat rekam.
- 3) Instrumen yaitu alat bantu yang digunakan dalam pengumpulan data selama PKL berlangsung, antara lain alat rekam, handphone, kamera, buku catatan dan laptop.
- 4) Partisipasi aktif yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengikuti kegiatan terkait peran Humas LIPI Cibinong

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan selama melakukan PKL yang diperoleh sebagai berikut:

- 1) Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada subjek penelitian.
- 2) Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung keadaan atau situasi dari subjek penelitian.
- 3) Studi beberapa pustaka ini dilakukan untuk melakukan analisis terhadap topik permasalahan yang ingin diteliti. Pengumpulan data seperti ini sangat cocok untuk jenis penelitian studi pustaka. Jadi data dalam penelitian studi pustaka tersebut diambil dari dokumen, arsip, atau buku-buku.

GAMBARAN UMUM

Sejarah Biro Kerjasama Hukum dan Humas LIPI

BKHH LIPI merupakan satuan kerja di bawah dan bertanggung jawab kepada Sekretaris Utama LIPI. Sejalan dengan perubahan kebutuhan organisasi, BKHH LIPI telah mengalami beberapa kali reorganisasi: Sebelum tahun 1987, cikal bakal BKHH LIPI berasal dari lima biro yakni Biro Hukum, Biro Hubungan Masyarakat, Biro Hubungan Internasional, dan Biro Publikasi, Biro Koordinasi serta Kebijakan Ilmiah. Tahun 1987 empat biro digabung menjadi dua biro yaitu: Biro Hubungan Masyarakat dan Biro Publikasi digabung menjadi Biro Pemasarakatan Iptek; sedangkan Biro Hukum digabung dengan Biro Hubungan Internasional menjadi Biro Kerja Sama Iptek.

Tahun 2001, dengan Keputusan Kepala LIPI Nomor 1151/M/2001, terjadi lagi penggabungan antara Biro Kerja Sama Iptek dan Biro Pemasarakatan Iptek menjadi Biro Kerja Sama dan Pemasarakatan Iptek (BKPI LIPI) sebagai salah satu unit Satuan Kerja Eselon II di lingkungan Sekretariat Utama LIPI, Tahun 2006, dengan ditetapkannya Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006 maka pemberian izin bagi peneliti asing yang sebelumnya dilakukan oleh LIPI melalui Subbagian Administrasi peneliti Asing BKPI LIPI kini dilaksanakan oleh