



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	vi
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Kerangka Pikir.....	2
2. METODE PENGAMATAN	4
2.1. Tempat dan Waktu Pengambilan Data	4
2.2. Jenis dan Cara Pengambilan Data	4
3. KEADAAN UMUM	4
3.1. Keadaan Umum Hotel dan <i>Santan Restaurant</i>	4
3.2. Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia	5
3.2.1. Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Departement</i>	6
3.2.2. <i>Shift Kerja dan Pembagian Tugas di Restoran</i>	7
4. PENGAWASAN <i>BUFFET LUNCH</i> DI <i>SANTAN RESTAURANT</i>	7
4.1. Sistem Pemesanan.....	8
4.2. Pengawasan Konsumen <i>Buffet Lunch</i>	8
4.2.1. Konsumen <i>Guest in House</i>	9
4.2.2. Konsumen <i>Walk in Guest</i>	9
4.2.3. Pengawasan Tamu <i>Buffet Lunch</i>	10
4.3. Persiapan Pelayanan <i>Buffet Lunch</i>	10
4.3.1. Persiapan Ruangan dan <i>Layout Buffet Lunch</i>	11
4.3.2. Persiapan Peralatan <i>Buffet Lunch</i>	11
4.4. Pengawasan Alat Hidang <i>Buffet Lunch</i>	12
4.5. Pengawasan Hidangan <i>Buffet Lunch</i>	13
4.6. Metode Pembayaran	14
4.7. Standar Operasional Prosedur Pelayanan <i>Buffet Lunch</i>	14
5. SIMPULAN	16
5.1. Simpulan.....	16
5.2. Saran.....	17
DAFTAR PUSTAKA	18
LAMPIRAN.....	19



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Pengawasan <i>Buffet Lunch</i>	3
Gambar 2 <i>Santan Restaurant</i>	5
Gambar 3 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Department</i>	6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pembagian Shift Kerja dan Tugas di Restoran	20
Lampiran 2 Contoh BEO (<i>Banquet Event Order</i>).....	21



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.