



PENGAWASAN *BUFFET LUNCH* DI *SANTAN RESTAURANT* HOTEL HORIZON ULTIMA BHUVANA CIAWI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DEVANI ROSSEVINE



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Pengawasan *Buffet Lunch* di *Santan Restaurant* Hotel Horison Ultima Bhuvana Ciawi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Devani Rossevine
J3F217190

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

DEVANI ROSSEVINE. Pelayanan Makanan *Lunch Santan Restaurant* di Hotel Horison Ultima Bhuvana Ciawi. Dibimbing oleh ANI NURAENI.

Tujuan umum dari kajian laporan akhir ini adalah mempelajari pengawasan *buffet lunch* di *Santan Restaurant* Hotel Horison Ultima Bhuvana Ciawi. Secara khusus laporan ini bertujuan ⁽¹⁾Mengidentifikasi keadaan umum restoran, fasilitas fisik khususnya *Santan Restaurant*, meliputi struktur organisasi, sumber daya manusia, dan *shift* kerja. ⁽²⁾Mengkaji pengawasan *buffet lunch* di *Santan Restaurant* meliputi konsumen dan alat hidang, ⁽³⁾Mengkaji pengawasan hidangan seperti proses *refill* makanan dan minuman *buffet lunch*, ⁽⁴⁾Mengidentifikasi proses pemesanan dan metode pembayaran, dan ⁽⁵⁾Mengkaji standar operasional prosedur pelayanan *buffet lunch*. Pengamatan dilakukan pada tanggal 2 Agustus 2019 sampai dengan 1 November 2019 dengan cara pengumpulan data primer dan data sekunder.

Pengawasan merupakan keseluruhan upaya pengamatan pelaksanaan kegiatan guna menjamin bahwa seluruh kegiatan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya. *Santan Restaurant* adalah salah satu restoran di Hotel Horison Ultima Bhuvana Ciawi yang terletak dilantai *Ground* yang memiliki ruangan *non smoking area* dan *smoking area*. *Santan Restaurant* dibuka mulai pukul 06.00 - 22.00 WIB. *Santan Restaurant* adalah tempat pelayanan makanan dan minuman bagi para tamu dimana tamu akan mendapat kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan dengan menjalankan setiap kegiatan dengan pengawasan sesuai standar operasional prosedur pelayanan yang telah ditetapkan.

Buffet lunch merupakan salah satu pelayanan makanan dan minuman secara prasmanan dengan sistem pelayanan *self service* atau tamu mengambil sendiri makanan dan minuman yang dihidangkan dengan rapi diatas sebuah meja panjang yang telah ditata dengan baik dan tamu dapat mengambil makanan dan minuman yang disukainya. Pengawasan yang dilakukan dimulai dari pengawasan terhadap konsumen yang terdiri dari konsumen *guest in house* dan *walk in guest*. *Guest in house* yaitu tamu yang mengadakan *event* dan menginap di hotel, sedangkan *walk in guest* yaitu tamu yang mengadakan *event* tanpa menginap di hotel, pengawasan terhadap tamu dilakukan dapat berupa pemeriksaan kupon makan atau dihitung dengan *checker* dan ditulis pada lembar *reservation*.

Pengawasan selanjutnya adalah pengawasan terhadap alat hidang yang terdiri dari *set up chinaware*, di meja *buffet* dan penambahan alat hidang sebanyak 10% dari jumlah tamu. *Set up* meja tamu dimulai dari *placemat*, *salt and pepper*, *dinner napkin*, *dinner spoon* dan *dinner fork*. Pengawasan berikutnya adalah pengawasan terhadap hidangan makanan dan minuman. Pengawasan hidangan makanan di meja *buffet* berupa *refill* makanan di *chafing dish* apabila sudah kurang dari $\frac{3}{4}$ hidangan dan makanan yang diolah akan dilebihkan 10% dari jumlah tamu. Pengawasan terhadap minuman berupa *refill* minuman pada *dispenser* yang ada di meja *buffet* apabila sudah kurang dari $\frac{3}{4}$ *dispenser*.

Kata Kunci : Alat Hidang, *Buffet Lunch*, Pengawasan, Tamu



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PENGAWASAN *BUFFET LUNCH* DI *SANTAN RESTAURANT* HOTEL HORIZON ULTIMA BHUVANA CIAWI

DEVANI ROSSEVINE



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir : Dr. Ir. Rina Martini, M.Si



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Tugas Akhir : Pengawasan *BuffetLunch* di *Santan Restaurant Hotel*
Horison Ultima Bhuvana Ciawi
Nama : Devani Rossevina
NIM : J3F217190

Disetujui oleh
Pembimbing

Dosen Pembimbing : Ani Nuraeni, S.Pd, M.Pd.
NIP. 201811199012132001



Sekolah Vokasi
Diketahui oleh
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rina Martini, MSi.
NIP. 196903282009102002

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 1 Oktober 2020

Tanggal Lulus: 17 Oktober 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.