



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Kerangka Pikir	2
METODE	3
2.1 Lokasi dan Waktu PUJB	3
2.2 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	3
KEADAAN UMUM HOTEL	4
3.1 Keadaan Umum Arch Hotel Bogor	4
3.2 Kapasitas <i>Meeting Room</i> di Arch Hotel Bogor	5
3.3 Struktur <i>Organisasi Food and Beverage Service</i>	5
3.4 <i>Shift</i> Kerja dan Pembagian Tugas	6
SOP DAN GMP PENGATURAN LAYOUT DAN PELAYANAN <i>MEETING ROOM</i> DI ARCH HOTEL BOGOR	7
4.1 Persiapan dan <i>Layout Meeting Room</i>	7
4.1.1 <i>Mise en Scene</i>	7
4.1.2 <i>Mise en Place</i>	8
4.1.3 <i>Layout Meeting Room</i>	8
4.2 Pelayanan <i>Coffee Break</i>	9
4.3 SOP Pada Pelayanan <i>Meeting Room</i> di Arch Hotel Bogor	9
4.4 GMP <i>Meeting Room</i> di Arch Hotel Bogor	11
5 SIMPULAN DAN SARAN	13
5.1 Simpulan	13
5.2 Saran	13
DAFTAR PUSTAKA	15
LAMPIRAN	17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR TABEL

1 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	3
2 Tipe Kamar	4
3 Kapasitas Meeting Room	5
4 Shift Kerja	6
5 Pembagian Tugas	6

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka Pikir	2
3 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Service</i>	5
4 Penyajian <i>Coffee Break</i>	9
5 SOP Pelayanan Arch Hotel Bogor	10



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Foto Meeting Room	18
----------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB Institut Pertanian Bogor

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.