



# **STRATEGI BIRO HUMAS DALAM MENJALIN HUBUNGAN DENGAN MEDIA MASSA DI SEKRETARIAT JENDERAL MPR RI**

**ARYVIA SALSABILA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir dengan judul “Strategi Biro Humas dalam Menjalinkan Hubungan dengan Media Massa di Sekretariat Jenderal MPR RI” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Aryvia Salsabila  
J3A817356

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

ARYVIA SALSABILA. Proses Strategi Biro Humas dalam Menjalin Hubungan dengan Media Massa di Sekretariat Jenderal MPR RI. *Public Relations Bureau Strategy in Establishing Relations with the Mass Media*. Dibimbing oleh MUHAMMAD AL FARISSY

Menjalin hubungan yang baik dengan media massa merupakan peran penting hubungan masyarakat (humas) dalam meningkatkan citra sebuah perusahaan, organisasi, maupun instansi. Humas dalam tugasnya menjalin relasi baik itu ke arah eksternal maupun internal memerlukan yang namanya strategi untuk mewujudkan tujuan yang ingin dicapai humas dalam mewakili instansinya. Hubungan humas dan juga media massa ini sebetulnya sama-sama saling membutuhkan. Humas membutuhkan pers atau media massa sebagai sarana publikasi humas dan pers atau media massa memerlukan humas untuk mendapat informasi yang penting dan akurat dari humas. Adapun tujuan dan perumusan masalah Laporan Akhir ini, yaitu menjelaskan strategi komunikasi yang digunakan humas dan wartawan serta solusi apa saja yang dialami humas dalam menjalin hubungan dengan media massa di Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat Indonesia.

Pengumpulan data untuk melengkapi Laporan Akhir ini dilaksanakan di bagian Pemberitaan Biro Humas Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia, Lt. 5, Gedung Nusantara III, Kompleks Parlemen, Jalan Jenderal Gatot Subroto No. 6, Senayan, Jakarta Selatan. Pengumpulan data berlangsung selama 40 hari, mulai dari tanggal 2 Januari sampai dengan 28 Februari 2020. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, partisipasi langsung, dan studi pustaka.

Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia (MPR RI) adalah lembaga legislatif bikameral yang merupakan salah satu lembaga tinggi negara dalam sistem ketatanegaraan Indonesia. Salah satu kegiatan yang ada di MPR RI adalah kegiatan kehumasan. Kegiatan kehumasan di MPR RI berada di Biro Humas, salah satunya yaitu bagian Pemberitaan. Kegiatan humas pada pemberitaan bertanggung jawab dalam menjalin kerja sama serta hubungan yang baik dengan pers atau media massa untuk publikasi dan peliputan seputar informasi majelis. Dibutuhkan beberapa strategi yang biasa dilakukan humas pada umumnya untuk menjalin hubungan yang baik dengan media massa.

Kata kunci: Citra, hubungan baik, humas, media massa, MPR RI, pemberitaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **STRATEGI BIRO HUMAS DALAM MENJALIN HUBUNGAN DENGAN MEDIA MASSA DI SEKRETARIAT JENDERAL MPR RI**

**ARYVIA SALSABILA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penyaji pada ujian laporan akhir: Dr.Ute S Khodijah, S.Sos, M.Si

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Strategi Biro Humas dalam Menjalin Hubungan  
dengan Media Massa di Sekretariat Jenderal MPR RI  
Nama : Aryvia Salsabila  
NIM : J3A817356

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Disetujui oleh

Pembimbing

: Muhammad Al Farissy, S.IKom, M.Sc



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si  
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan

: Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec  
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:  
(08 Agustus 2020)

Tanggal Lulus:  
(08 Agustus 2020)