



RINGKASAN

DELLA AGUSTIN. Proses Komunikasi dalam Organisasi Internal Divisi Humas di Kementerian Kelautan dan Perikanan. *Communications process within the internal organization of the public relations division at the ministry of Marine and fisheries.* Dibimbing oleh ANDRIYONO KILAT ADHY.

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia dimana kita sebagai makhluk sosial diharuskan untuk berinteraksi. Apapun kegiatan kita, profesi kita, dan kemanapun dan dimanapun kita berada berinteraksi sangat diperlukan. Karena berinteraksi sangat erat kaitannya dengan kemampuan kita dalam berkomunikasi dengan orang – orang di lingkungan sekitar kita, tentunya bukan dengan asal berkomunikasi. Komunikasi tidak hanya yang bersifat pribadi atau personal tetapi bisa juga kelompok dalam organisasi, ataupun instansi.

Dalam laporan tugas akhir ini terdapat tiga rumusan masalah yang akan memaparkan mengenai komunikasi internal organisasi di Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP), yaitu bagaimana ruang lingkup komunikasi dalam organisasi internal divisi humas di KKP, Bagaimana proses komunikasi dalam internal organisasi divisi humas di KKP, serta membahas mengenai bagaimana hambatan dan solusi dari proses komunikasi dalam organisasi internal divisi humas di KKP. Lokasi pengumpulan materi untuk laporan akhir ini dilaksanakan di Kementerian Kelautan dan Perikanan, Jl. Medan Merdeka Timur no.16, RT.7/RW.1, Gambir, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama empat puluh hari tertanggal 4 Februari – 31 Maret 2020. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi.

Hasil observasi langsung di Divisi Humas dengan subbag Komunikasi Pers yaitu bahwa dalam komunikasi di internal organisasi terdapat ruang lingkup komunikasi berupa komunikasi verbal dan nonverbal, komunikasi primer dan sekunder, lalu dalam proses komunikasi terdiri dari komunikasi personal dan kelompok, serta terdapat jaringan komunikasi dan tipe organisasi. keterampilan komunikasi dan berbicara, mendengarkan, menulis, dan komunikasi evaluasi program. Berkomunikasi dalam organisasi tentunya pernah mengalami hambatan dalam berkomunikasi hambatan yang terjadi yaitu hambatan dari pengirim pesan, hambatan penyandian atau simbol, dan hambatan media.

Kementerian Kelautan dan Perikanan menjalankan segala fungsinya untuk mewujudkan visi misi presiden dalam sektor kelautan dan perikanan. salah satu divisi yang juga berperan penting dalam kementerian kelautan dan perikanan ini yaitu Divisi Humas yang mana bila dalam internal organisasi atau divisi tersebut proses komunikasi organisasi yang berlangsung tidak berjalan lancar maka akan berdampak pada hasil kinerja KKP. Oleh karena itu komunikasi dalam internal organisasi sangat penting.

Kata kunci: Humas, Internal organisasi, Komunikasi Organisasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University