

1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan sebuah gedung atau bangunan yang menyediakan jasa pelayanan, baik dalam jasa pelayanan penginapan, makanan, minuman dan jasa lainnya. Le Eminence hotel *convention & resort* adalah salah jenis *resort hotel* karena hotel ini berada di kawasan wisata, dimana sebagian besar tamunya tidak melakukan kegiatan bisnis tetapi lebih banyak rekreasi (Emmita Devi 2018). Hotel ini juga termasuk *convention hotel* karena dirancang untuk penyelenggaraan meeting, wedding, seminar dan sebagainya (Henny Kustini 2017). Hotel seperti ini diperuntukan bagi keluarga yang ingin beristirahat, berekreasi ataupun suatu kelompok yang ingin melakukan pertemuan (*meeting*). Le Eminence hotel *convention & resort* adalah salah satu hotel bintang 5 dan memiliki 379 kamar yang berada di jalan Hanjawar No.19 Ciloto – Puncak.

Food and Beverage Product Departemen adalah salah satu diantara banyaknya departemen yang ada di suatu hotel. Departemen ini memiliki tugas dan tanggung jawab dalam proses mengolah makanan dan minuman dari bahan mentah sampai menjadi produk siap saji. Produk yang disajikan mulai dari *appetizer, soup, main course, dessert* dan bermacam-macam minuman. Restoran merupakan bentuk usaha yang menyajikan hidangan kepada masyarakat disertai dengan penyediaan tempat untuk menikmati hidangan tersebut serta untuk menetapkan tarif atau harga tertentu untuk makanan dan minuman serta jasa pelayanannya. Restoran pada umumnya menyajikan sajian menu sajiannya berada ditempat, namun dalam perkembangannya sekarang juga menyediakan layanan *take out* dan *delivery service* sebagai salah satu bentuk pelayanan kepada konsumennya (Dicky Sumarsono 2015).

Veranda Restaurant adalah restoran yang menyediakan menu *ala carte* dengan berbagai macam jenis hidangan mulai dari *tapas* atau makanan pembuka sampai *dessert* dan juga berbagai macam minuman. Hidangan yang disajikan juga beragam, seperti hidangan nusantara, hidangan arab sampai hidangan khas dari luar juga disajikan oleh restoran ini. Para konsumen *veranda restaurant* terdiri dari konsumen domestik dan global. Banyaknya konsumen restoran dari luar maka tak jarang para konsumen tersebut memesan hidangan nusantara untuk menikmati cita rasa khas hidangan yang berasal dari Indonesia ini.

Tapas merupakan hidangan yang sangat populer di Negara Spanyol. *Tapas* berasal dari kata '*tapa*' di bahasa Spanyol yang berarti 'penutup'. Sesuai dengan namanya, tapas ini merupakan makanan yang biasanya disajikan bersama bir diatas penutup gelas, namun seiring berjalannya waktu tapas disajikan dalam piring dengan porsi kecil (Ratih Wulan 2019). *Tapas* yang dihidangkan tidak mengacu pada satu jenis makanan saja. Satu piring disajikan untuk menghidangkan satu jenis tapas. Beberapa jenis *tapas*, yaitu *calamares* dan *potato omelette* (Rita Harahap 2017). *Tapas* di *veranda restaurant* disajikan sebagai makanan pembuka (*appetizer*). Makanan pembuka merupakan hidangan yang disajikan pada giliran pertama yang berfungsi untuk membangkitkan selera makan (Cucu dan Guspri 2009).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Chicken Quesadillas adalah salah satu makanan yang termasuk ke dalam jenis *tapas* dan berasal dari Meksiko. *Chicken Quesadillas* merupakan salah satu hidangan favorit di *veranda restaurant* yang banyak dipesan oleh tamu domestik terutama tamu global. Hidangan ini biasanya disajikan dalam porsi kecil dan digunakan sebagai penutup gelas minuman beralkohol, namun sekarang makanan ini berubah kegunaannya menjadi makanan pembuka. *Chicken quesadillas* merupakan hidangan dari *tortilla* yang memiliki isian ayam, keju serta sayuran dan disajikan bersama dengan *tomato salsa*.

Modifikasi Produk merupakan sebuah cara untuk memperbaiki atau menbaharui suatu unsur dalam sebuah produk agar memiliki nilai tambah lebih tinggi. Modifikasi produk berfungsi agar sebuah produk tidak tertinggal oleh zaman dan tetap bisa memiliki daya jual serta daya saing dengan produk serupa lainnya. Modifikasi pada sebuah produk misalnya makanan maka dapat dimodifikasi dari segi rasa, warna, tekstur dan penampilan. Laporan tugas akhir ini akan membahas modifikasi produk *chicken rendang quesadillas* yang ada di *veranda restaurant le eminence hotel* dengan memodifikasi rasa dari isian *chicken quesadillas* dari resep awal *chicken curry* menjadi *chicken rendang*, mengganti keju yang digunakan menjadi keju *quick melt*, ada penambahan sayuran berupa jagung untuk menambah serat dan perubahan bentuk produk sehingga modifikasi produk ini dilakukan untuk memperkenalkan cita rasa Indonesia yang dikemas secara berbeda dan membuat daya tarik para konsumen restoran terutama konsumen global.

1.2 Tujuan

Tujuan umum dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah mengkaji modifikasi produk *chicken quesadillas* di *Veranda Restaurant Le Eminence Hotel*. Secara khusus tugas akhir ini bertujuan :

1. Mempelajari keadaan umum *Veranda Restaurant* yang fasilitas fisik dan denah *restaurant*.
2. Mempelajari gambaran umum modifikasi produk *chicken quesadillas* yang meliputi definisi modifikasi produk, gambaran umum produk, dan tahapan modifikasi produk *chicken quesadillas*.
3. Mengkaji modifikasi produk *chicken quesadillas* mulai dari tahap penciptaan ide, penyaringan ide, pengembangan konsep, pengembangan strategi pemasaran, analisis bisnis, pengembangan produk, pengujian produk, komersialisasi produk dan implikasi untuk industri hotel.
4. Menghitung kandungan gizi yang terdapat pada produk *chicken quesadillas* yang telah dimodifikasi.
5. Mengkaji hasil modifikasi produk dari *chicken quesadillas*.

1.3 Kerangka Pikir

Chicken Quesadillas merupakan salah satu hidangan yang ada di *Veranda Restaurant Le Eminence Hotel*. *Chicken quesadillas* termasuk ke dalam *tapas* atau hidangan pembuka yang disajikan dalam porsi kecil. *Chicken quesadillas* ini adalah salah satu hidangan yang berasal dari Meksiko dengan bahan dasar ayam ber bumbu, keju, sayuran dan dibungkus atau disajikan dengan *tortilla*. Hasil