

## RINGKASAN

**MUHAMMAD BASILUDDIN. J3A217447. 2020.** Peran Subbag PDM Dalam Proses Penerimaan Unjuk Rasa. *The Role of The PDM Subdivision in The Process of Receiving Rallies*. Laporan Akhir Program Studi Komunikasi Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh Dr. Ir. Bagus P. Purwanto, M.Agr.

Sub Bagian Penyaluran Delegasi Masyarakat merupakan salah satu perangkat penting komunikasi DPR RI karena harus berhadapan langsung dengan massa unjuk rasa yang berjumlah ratusan sampai dengan ribuan. Tercatat sejak bulan januari sampai maret 2020 telah terjadi unjuk rasa di DPR RI dari berbagai kalangan yaitu unjuk rasa ojek *online*, unjuk rasa buruh, dan unjuk rasa organisasi atau ormas. Unjuk rasa diatarbelakangi oleh permasalahan ekonomi yang menyangkut banyak orang.

Tujuan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan peran Sub Bagian Penyaluran Delegasi Masyarakat dalam peran komunikasi, proses komunikasi penerimaan dan penyaluran delegasi serta hambatan dan solusi penanganan unjuk rasa. Dalam menjalankan tugasnya subbag PDM memiliki andil yang besar dalam penerimaan dan penyaluran delegasi massa unjuk rasa. Pengumpulan data untuk bahan menulis laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh saat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Subbag PDM Setjen DPR RI. Lokasi bertempat di DPR RI, Jl. Gatot Subroto No.1, RT.1/RW.3, Senayan, Tanahabang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270. Waktu pengumpulan data untuk penyusunan laporan akhir ini dilaksanakan pada tanggal 06 januari sampai dengan 13 maret 2020 mulai pukul 08.00-16.30 WIB. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam proses penyusunan laporan akhir ini adalah observasi langsung, partisipasi aktif, diskusi, serta studi pustaka.

Simpulan dari laporan akhir ini adalah Sub Bagian Penyaluran Delegasi Masyarakat memiliki peran komunikasi untuk bertanggung jawab menyalurkan perwakilan delegasi masyarakat dari luar gedung sampai bertemu dengan penerima dari pihak DPR di dalam gedung dengan aman. Proses menghadapi massa unjuk rasapun terdiri dari 3 tahapan yaitu persiapan, proses penerimaan dan penyaluran serta pendataan atau tahap akhir. Setiap pelaksanaan unjuk rasa Subbag PDM Setjen DPR RI melibatkan pihak eksternal salahsatunya adalah kepolisian. Pihak kepolisian dilibatkan untuk membantu jalannya unjuk rasa agar tetap berjalan dengan kondusif mengingat jumlah massa unjuk rasa yang banyak.

Kata Kunci : peran, penerimaan, komunikasi, penyaluran delegasi masyarakat, polisi, unjuk rasa